

# ダイバーシティ就労支援機関アンケート調査結果

---

2021年8月

日本財団

(業務受託: ダイバーシティ就労支援機構)

# 要旨

本調査は、多様な就労困難な人々の働く環境を整備し、社会の一員として一緒に働くことをめざす  
“WORK! DIVERSITY プロジェクト”の一環として、就労困難な人々を支援する活動や団体に関する実態を把握するために行った

## 【主な調査結果】

- 多くの支援機関が、幅広く分野横断的に活動・連携している
  - 多くの支援機関が、幅広く多様な就労困難者を受け入れている
  - 多くの支援機関が、就労支援のみならず様々な支援を行っている。また分野横断的に就労継続支援A型事業所などの外部の機関と連携して活動している
- 支援機関の8割以上が新型コロナの影響を受けており、特に求人の減少、支援活動の制限、企業実習の停止などが生じている
- プラットフォームへの参加については、現時点での参加希望は約2割だが、「興味はあるが、もう少し具体的なことが判明してから判断したい」とする事業所が50%あり、参加が期待でき事業所が多い

### 【調査問合先】

一般社団法人 ダイバーシティ就労支援機構 (担当 酒光 (サカミツ))  
〒101-0041 東京都千代田区神田須田町2丁目23-1 天翔秋葉原万世橋ビル710  
TEL: 03-5256-2250  
E-mail: sakamitsu@jodes.or.jp

# 目次

---

I. 結果概要	4
1. 就労支援の対象者と支援実績	5
2. 活動内容	9
3. 新型コロナの影響	17
4. プラットフォームへの参加意向	21
II. 調査概要	23
III. 統計表	27
1. 就労支援の対象者と支援実績	28
2. 活動内容	37
3. 新型コロナの影響	46
4. プラットフォームへの参加意向	50

# I. 結果概要

# 1. 就労支援の対象者と支援実績

---

多くの支援機関が、就労困難な人々を幅広く受け入れている

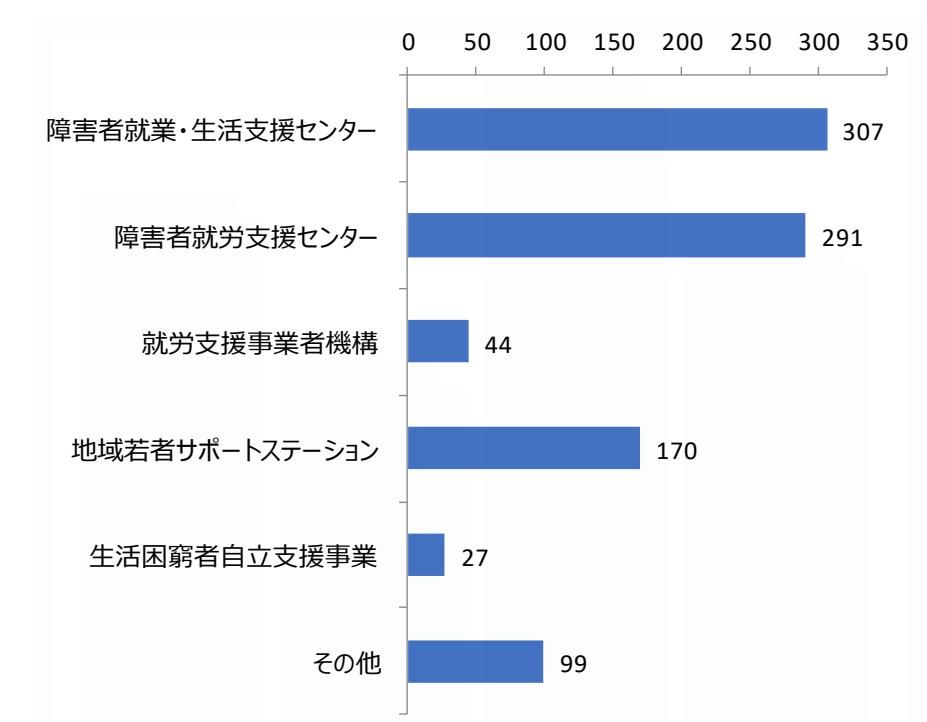
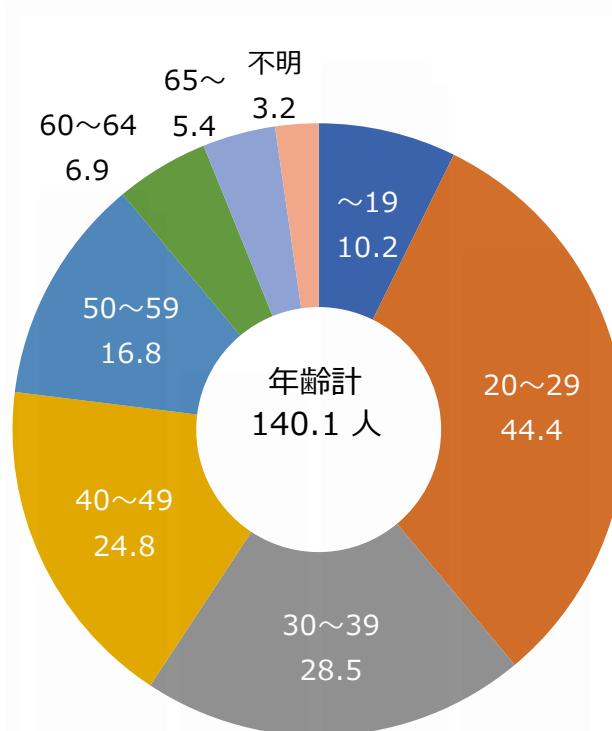
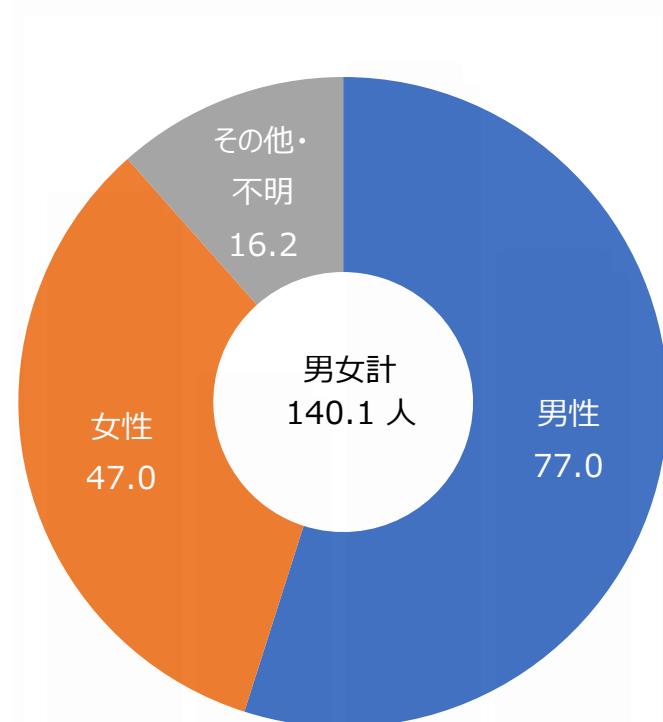
## 就労支援の対象として受け入れる者の属性(%, M.A.)

- 多くの機関で、様々なタイプの就労困難者を幅広く受け入れている
- 例えば障害者就業・生活支援センターでは障害者だけでなく、難病患者等、ニート・ひきこもり、生活困窮者等、刑務所・少年院出所者などを受け入れ、支援をしている
- 地域若者サポートステーションでは、ニート・ひきこもりのほか、生活困窮者等、障害者等を幅広く受け入れている

	n	障害者等	難病患者等	刑務所・少年院出所者	ニート・ひきこもり	生活困窮者等	高齢者	その他・無回答
総数	502	77.1	70.9	51.0	58.6	58.6	44.0	60.6
【事業所種類】								
障害者就業・生活支援センター	112	100.0	86.6	37.5	45.5	49.1	33.9	52.7
障害者就労支援センター	32	100.0	62.5	12.5	18.8	28.1	9.4	25.0
就労支援事業者機構	27	7.4	25.9	100.0	3.7	3.7	11.1	11.1
地域若者サポートステーション	56	76.8	66.1	58.9	98.2	82.1	21.4	87.5
生活困窮者自立支援事業	155	89.7	83.9	77.4	93.5	89.7	79.4	87.1
その他	120	49.2	54.2	25.0	30.0	36.7	35.0	41.7

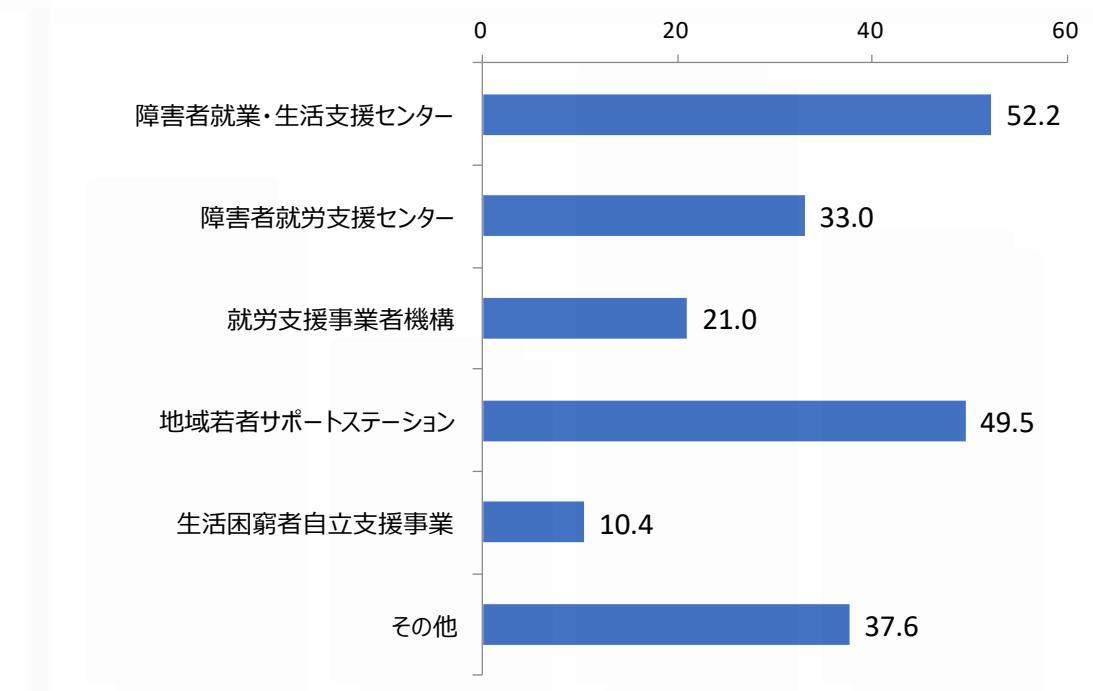
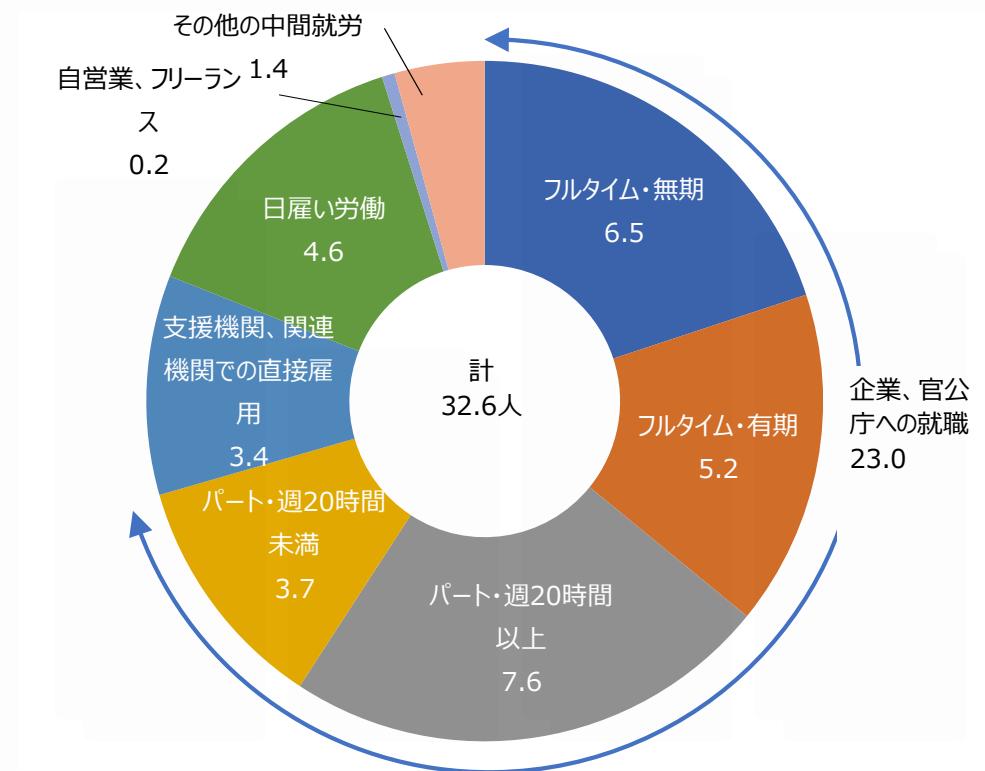
# 就労支援した方の数（2020年、平均、人）

- 2020年の就労支援の実績は平均140人
- 支援対象者は、男性がやや多く、年代としては20歳代～50歳代が多い
- 障害者就労・生活支援センター、障害者就労支援センターが300人程度と多く、次いで地域若者サポートステーションが多い



# 就職実績 (2020年、平均、人)

- 年間の就職実績は、平均32.6人
- 企業・官公庁への就職が23人で中心的であるが、うち正社員（フルタイム・無期）は6.5人
- 障害者職業・生活支援センター、地域若者サポートステーションの順で就職実績が高い



## 2. 活動内容

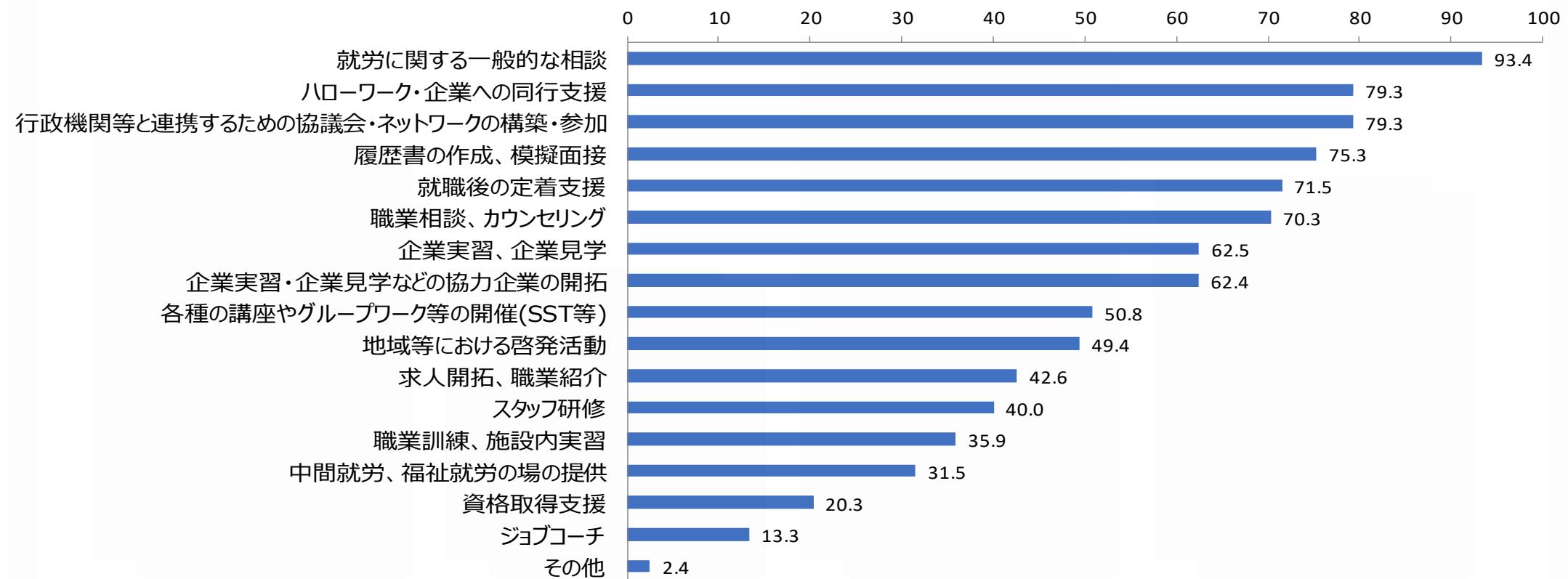
---

多様な方法で就労支援を行うとともに、医療支援、社会参加支援などを併せて行っている事業所が多い

また外部の機関と連携し、分野横断的な取り組みを積極的に進めている

# 就労支援のための活動(%, M.A.)

- 一般相談、ハローワーク・企業への同行支援、行政機関等との連携、履歴書の作成・模擬面接、就職後の定着支援、職業相談・カウンセリングを行う事業所が多い



n= 502

# 就労支援とあわせて行っている支援活動 (%, M.A.)

- 就労支援とあわせて、医療支援、社会参加支援、各種制度利用支援、家族支援を行う事業所が多い
- 障害者就業・生活支援センターでは医療支援、各種制度利用支援、家族支援を、地域若者サポートステーションや生活困窮者自立支援事業では社会参加支援を行っている

	n	支援活動の実施割合 (%)									無回答
		居住支援 (住まい探し、家賃債務保証等)	家族支援 (家族関係の調整、家族が抱える課題に対する支援等)	医療支援 (受診勧奨、病院同行等)	家計支援 (家計の相談、債務整理、納税相談等)	社会参加支援 (趣味の活動、地域活動、ボランティア参加等)	各種制度利用支援 (手帳・年金の申請補助等)	他の日常生活の支援 (金銭管理、買物、料理等)	その他の支援		
総数	502	32.1	57.6	63.3	35.9	61.0	59.6	37.5	4.8	8.8	
【事業所種類】											
障害者就業・生活支援センター	112	52.7	75.0	89.3	58.9	66.1	89.3	58.9	3.6	1.8	
障害者就労支援センター	32	15.6	78.1	87.5	31.3	59.4	71.9	31.3	0.0	3.1	
就労支援事業者機構	27	33.3	7.4	11.1	3.7	3.7	7.4	7.4	3.7	55.6	
地域若者サポートステーション	56	8.9	60.7	51.8	7.1	75.0	30.4	10.7	3.6	7.1	
生活困窮者自立支援事業	155	33.5	57.4	60.0	47.7	72.3	59.4	50.3	3.2	5.2	
その他	120	25.8	45.8	54.2	20.8	48.3	54.2	21.7	10.0	11.7	

# 支援対象者が事業所に来るきっかけ (%、M.A.)

- 他の支援機関・国・自治体等からの紹介、家族・知人等の口コミ、ホームページが中心
- 地域若者サポートステーションでは、他と比べ家族・知人等の口コミやホームページがかなり多いほか、アウトリーチやマスメディアの情報も多く、利用の経路が特に多様である

	n	国、地方自治体等の紹介	他の支援機関からの紹介	働きかけ (アウトリーチ)	家族、知人、利用者の紹介、口コミ	テレビ、新聞、雑誌、書籍等の情報	ホームページ	行政機関、民間企業等が運営する情報サイト (WAMネットなど)	インターネット上の口コミ	その他	無回答
総数	502	64.3	76.1	26.5	53.8	16.5	44.4	12.5	4.8	6.4	2.2
【事業所種類】											
障害者就業・生活支援センター	112	75.9	98.2	16.1	67.9	7.1	32.1	17.9	1.8	8.9	0.0
障害者就労支援センター	32	81.3	96.9	34.4	46.9	3.1	68.8	12.5	0.0	6.3	0.0
就労支援事業者機構	27	74.1	22.2	7.4	0.0	3.7	7.4	0.0	0.0	3.7	7.4
地域若者サポートステーション	56	64.3	96.4	53.6	91.1	41.1	92.9	28.6	12.5	0.0	0.0
生活困窮者自立支援事業	155	67.7	68.4	20.0	44.5	15.5	21.3	5.8	2.6	3.9	1.9
その他	120	42.5	62.5	34.2	49.2	21.7	65.0	11.7	9.2	10.8	5.0

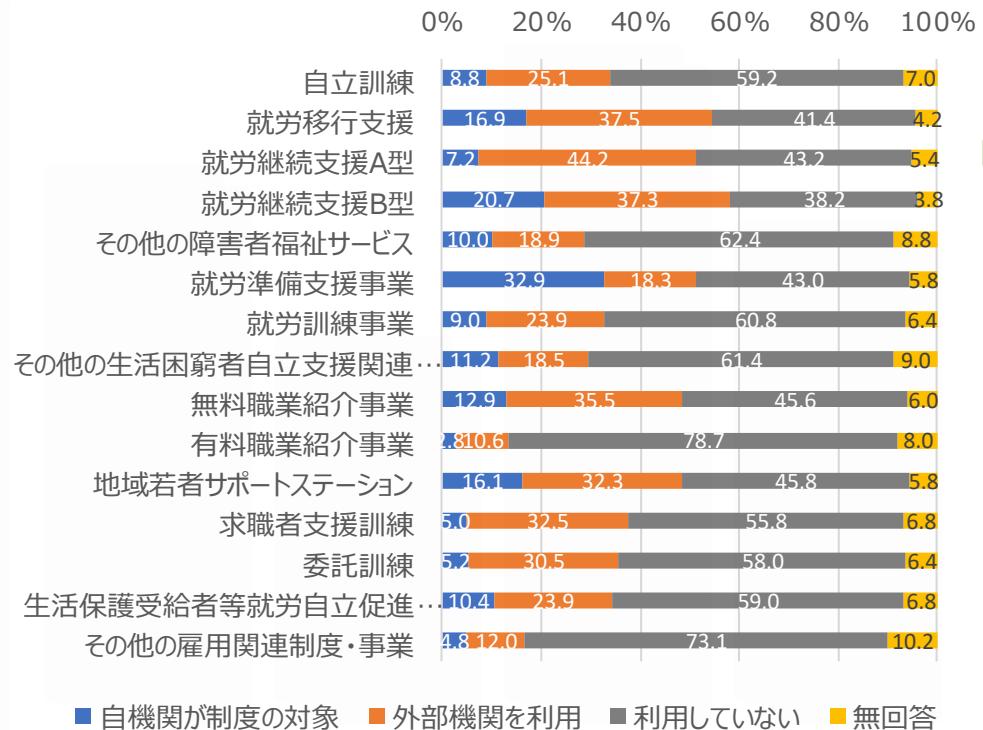
# 支援対象者の募集・確保のための取り組み (%, M.A.)

- 行政機関や他の機関との連携をあげる事業所が多い
- 地域若者サポートステーションではこれらに加えホームページ・SNS、チラシの配布をあげる事業所が多く、多様な方法で周知・働きかけに取り組んでいる

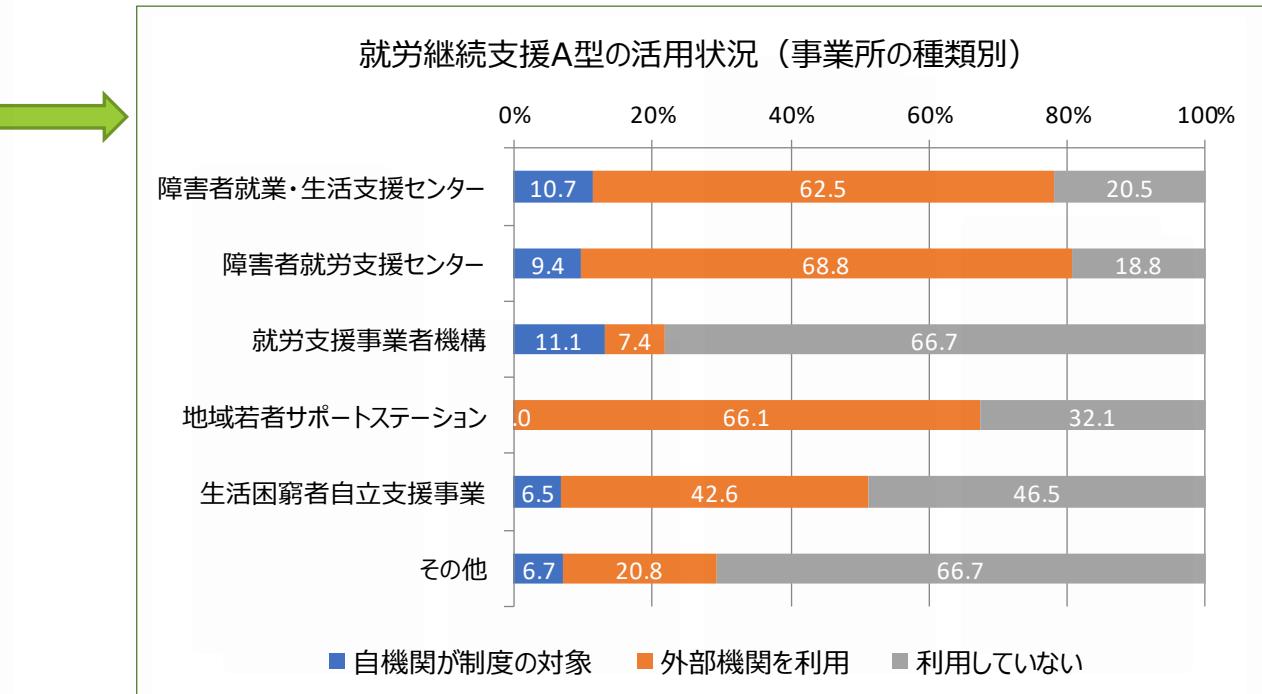
	n	ホームページの充実、SNSの活用	行政機関、民間企業等が運営する情報サイトへの情報発信	マスメディアへの情報発信	チラシの配布・回覧	行政機関との連携	他の支援機関との連携	民生委員を通じた周知	支援の質、支援実績の向上	その他	無回答
総数	502	35.3	8.8	6.2	33.1	82.5	79.3	12.2	46.4	3.2	1.8
【事業所種類】											
障害者就業・生活支援センター	112	13.4	6.3	0.0	10.7	88.4	97.3	4.5	59.8	0.9	0.9
障害者就労支援センター	32	21.9	3.1	0.0	9.4	78.1	84.4	6.3	53.1	3.1	3.1
就労支援事業者機構	27	14.8	3.7	3.7	11.1	81.5	48.1	0.0	29.6	7.4	7.4
地域若者サポートステーション	56	78.6	17.9	12.5	78.6	83.9	98.2	16.1	44.6	5.4	0.0
生活困窮者自立支援事業	155	23.9	8.4	5.2	36.8	88.4	73.5	26.5	42.6	3.2	1.3
その他	120	58.3	10.0	12.5	39.2	70.0	66.7	3.3	41.7	3.3	2.5

# 福祉制度等の活用状況 (%)

- 支援に当たって、外部の機関を利用して、分野横断的に各種福祉制度等を活用する事業所が多い
- 例えば地域若者サポートステーションや生活困窮者自立支援事業など、障害者を主たる支援対象者としない事業所も、よく就労継続支援A型事業所を活用している

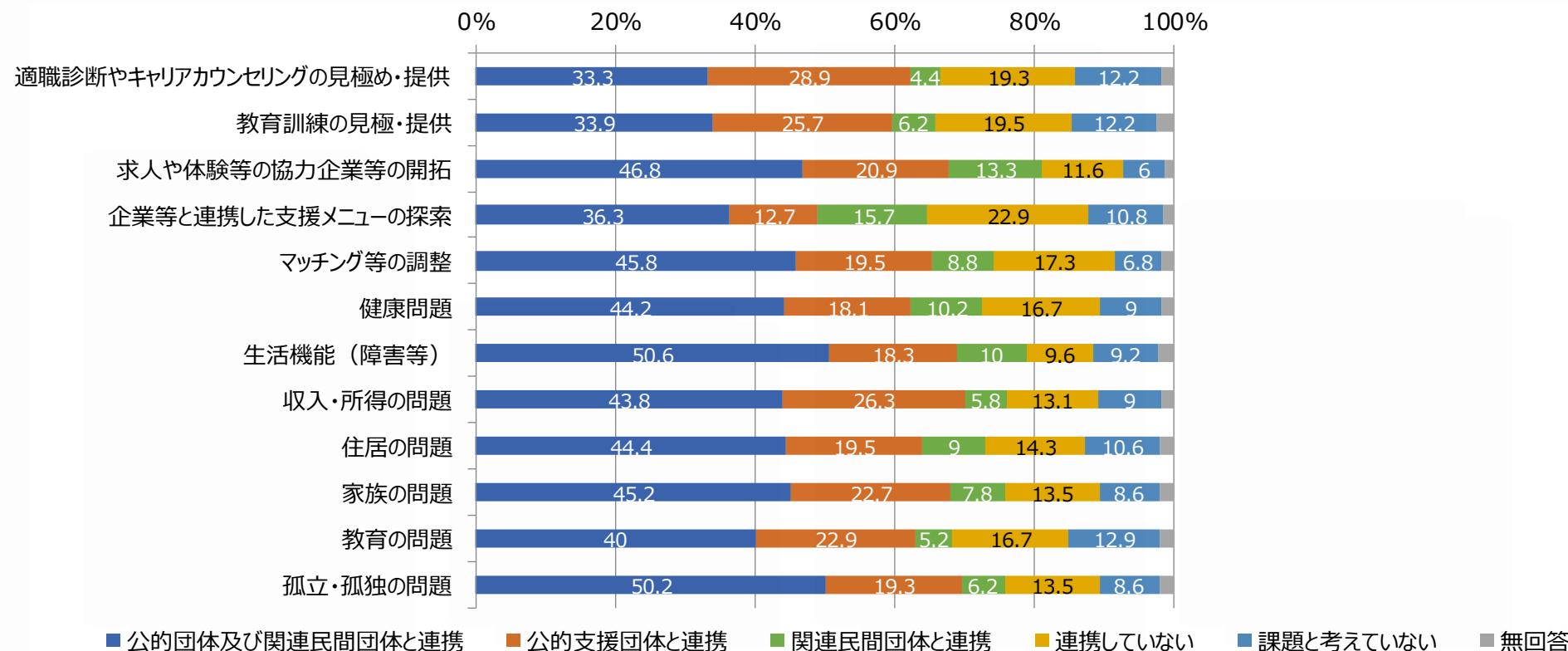


n= 502



# 就労支援の課題解決のための連携先 (%)

- 就労支援に取り組む上での課題は多数あるが、これらについては主として公的団体と民間団体の双方、または公的団体との連携により解決しようとしている事業所が多い



n= 502

# 支援スタッフの人数と資格

- 支援スタッフは平均5人
- 障害者就業・生活支援センター、障害者就労支援センターの多くはでは社会福祉士の資格を持つスタッフを置いている
- 地域若者サポートステーションは、キャリアコンサルタントが必ずおかれ、さらに、産業カウンセラーや教員免許を持つものを配置していることが多い

	支援スタッフの人数		支援スタッフの資格 (%, M.A.)													これらの資格をもっているスタッフはいる	無回答
	n	平均(人)	n	社会福祉士	社会福祉主事任用資格	精神保健福祉士	臨床心理士	公認心理士	産業カウンセラー	教員免許	保育士	キャリアコンサルタント	ジョブコーチ	その他			
総数	498	5.0	502	48.0	34.1	35.7	12.2	11.6	17.7	27.3	16.9	29.3	19.7	24.1	11.6	1.2	
【事業所種類】																	
障害者就業・生活支援センター	109	5.9	112	67.0	58.0	50.9	4.5	4.5	5.4	33.9	22.3	12.5	58.0	26.8	3.6	1.8	
障害者就労支援センター	32	7.2	32	75.0	46.9	68.8	6.3	12.5	18.8	40.6	28.1	18.8	40.6	12.5	0.0	3.1	
就労支援事業者機構	27	2.7	27	7.4	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	14.8	3.7	14.8	0.0	3.7	59.3	7.4	
地域若者サポートステーション	56	7.6	56	26.8	16.1	30.4	58.9	41.1	67.9	58.9	23.2	100.0	7.1	17.9	0.0	0.0	
生活困窮者自立支援事業	154	3.7	155	52.3	38.1	31.0	7.1	9.7	16.1	21.3	18.1	26.5	7.1	27.7	8.4	0.6	
その他	120	4.7	120	36.7	19.2	28.3	8.3	9.2	11.7	13.3	7.5	21.7	5.0	27.5	20.8	0.0	

(注) 支援スタッフの資格 (%) は、該当する資格を持つ支援スタッフがいる事業所の割合である

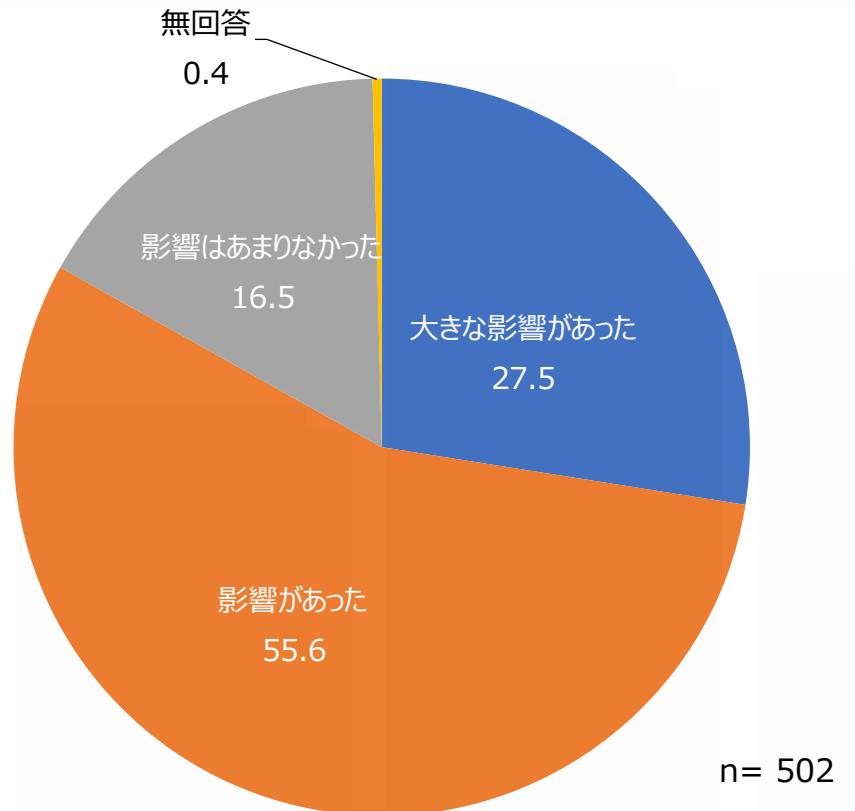
### 3. 新型コロナの影響

---

8割以上の事業所が新型コロナの影響を受けた  
具体的には求人の減少、支援活動の制限、企業実習の停止など

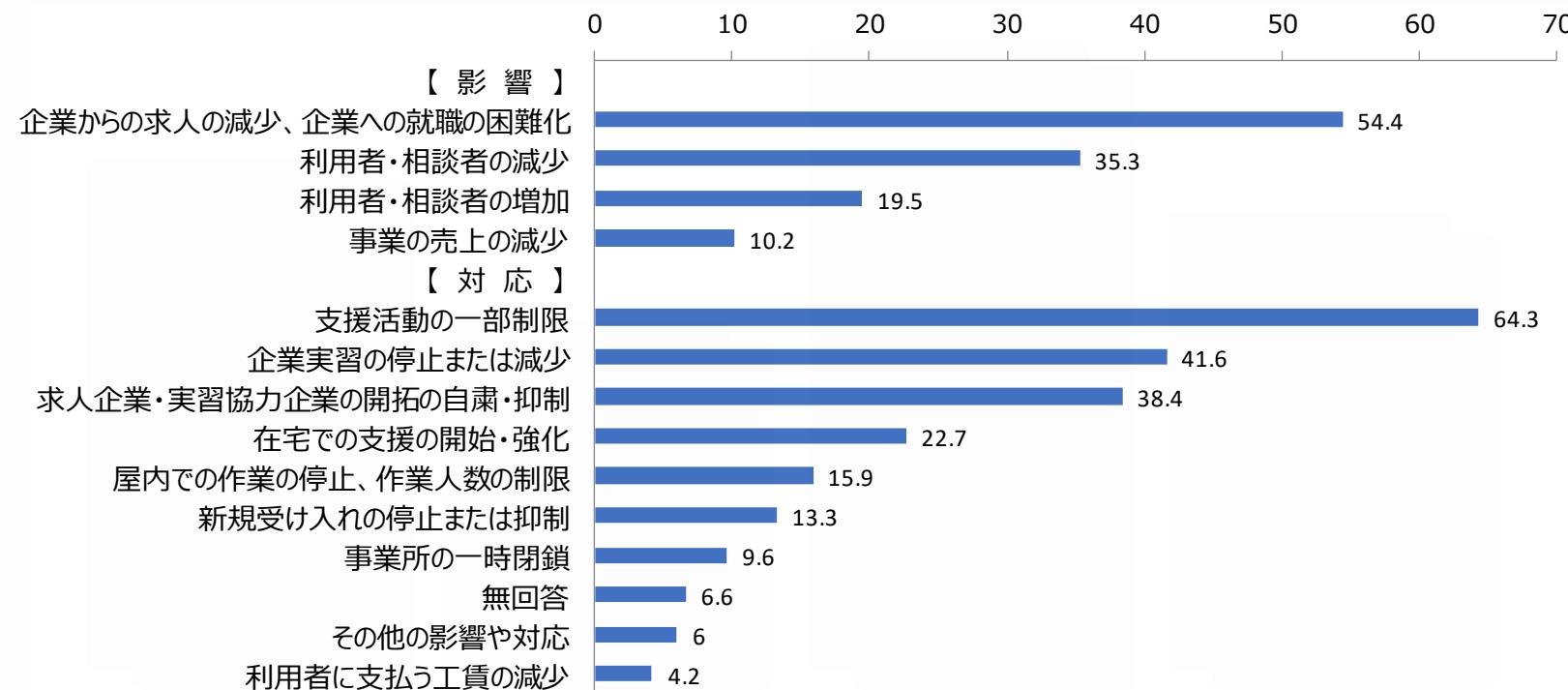
## 新型コロナの就労支援への影響の有無 (%)

- 約8割の事業所で影響があった



# 新型コロナの具体的影響・対応 (%, M.A.)

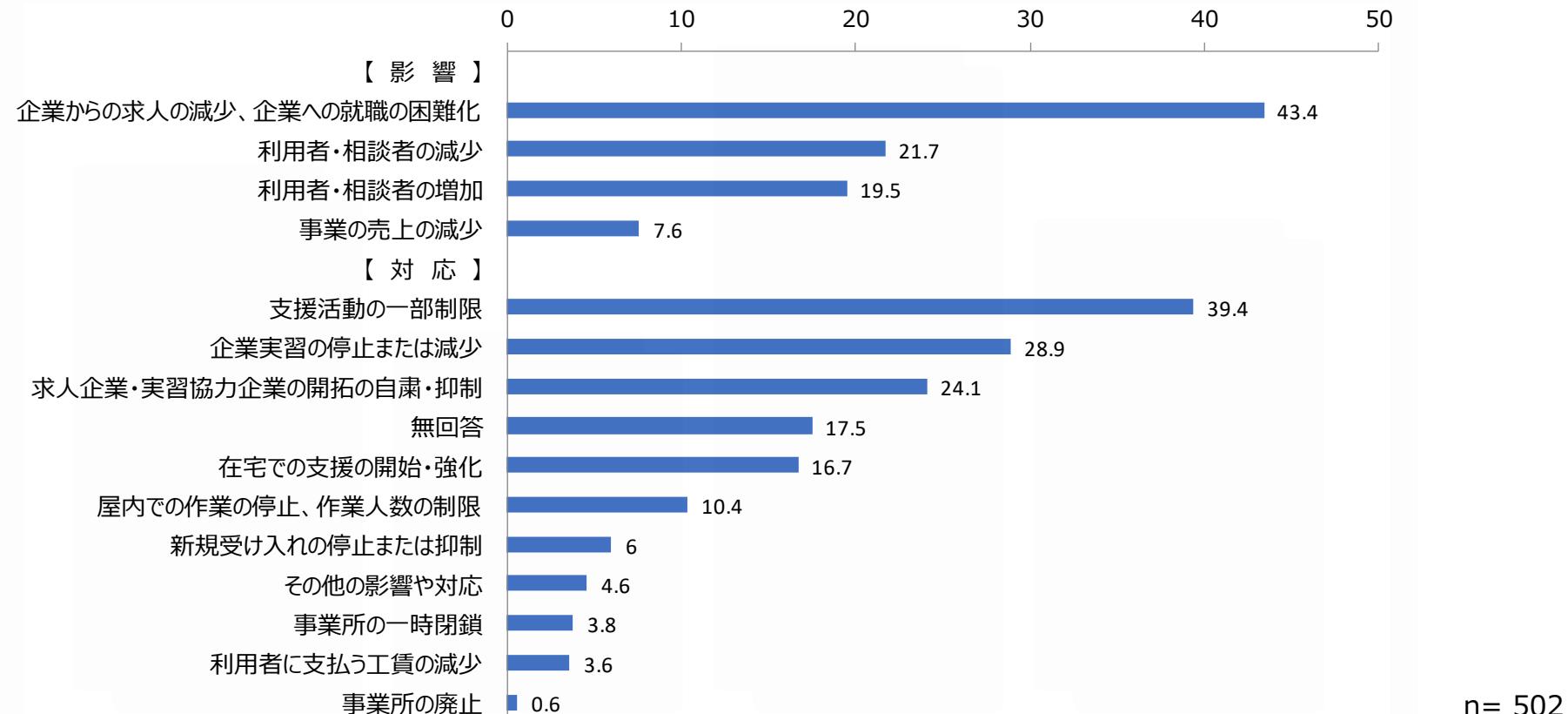
- 影響としては求人の減少・就職の困難化を、対応としては支援活動の一部制限、企業実習の停止・減少、求人・実習先企業の開拓自粛などをあげる事業所が多い



n= 502

# 今後見込まれる新型コロナの具体的影響 (%, M.A.)

- これまでの影響・対応と同様の傾向であるが、全体的に割合は減少



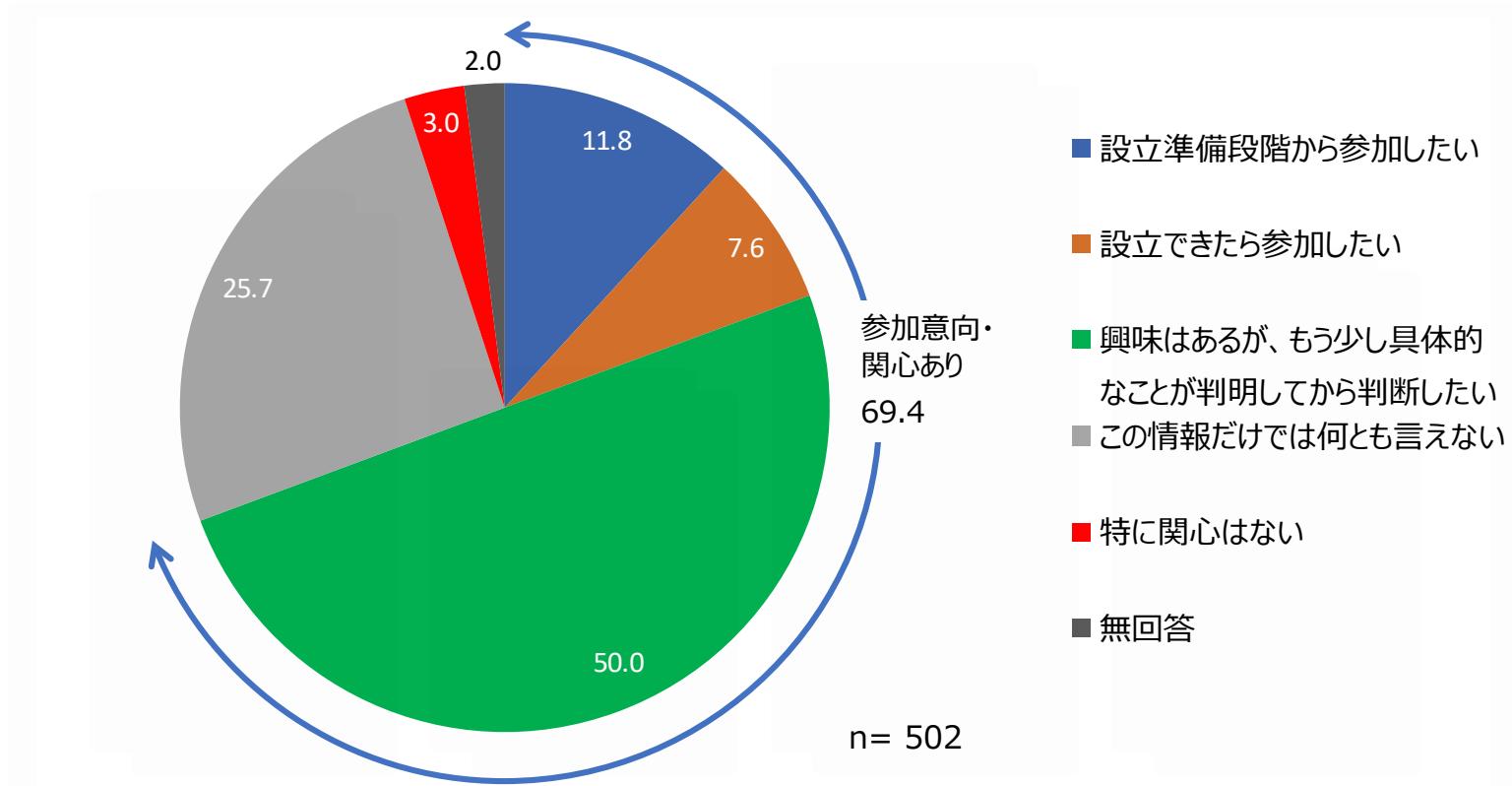
## 5. プラットフォームへの参加意向

---

“WORK! DIVERSITY” プロジェクトでは、多様な就労困難者の就労に向けた個別支援を連携・協力（チーム）により支えるプラットフォームづくりを構想しているが、こうしたプラットフォームについて、事業所の7割が参加意向・関心を持っている

## プラットフォームへの参加意向 (%)

- 多様な就労困難者の就労に向けた個別支援を連携・協力（チーム）により支えるプラットフォームについて、事業所の7割が参加意向・関心あり
- 残りの大半も、「この情報では何とも言えない」ということであり、内容次第では参加の可能性あり



## II. 調査概要

# 調査の概要

## 1. 調査の趣旨

本調査は、多様な人々への支援活動を行う全国各地のさまざまな組織をネットワークの構築に向けて、就労困難な方々を支援する活動や団体に関する実態を把握するために行った

## 2. 調査の対象

障害者、病気を持っている方、ニート、刑余者、ひとり親世帯、ホームレス、外国人、LGBT など就労困難な人々の就労を支援する機関（事業所単位、全国）。ただし、今回調査では障害者就労継続支援事業所及び障害者就労移行支援事業所は除く。

具体的には以下の方法で選定した約1800事業所を調査対象とした

障害者就業・生活支援センター

障害者就労支援センター（東京都、埼玉県）

都道府県就労支援事業者機構

地域若者サポートステーション

生活困窮者自立支援事業（就労準備支援事業）受託団体

Web上でキーワード検索により選定した民間団体

## 3. 調査期間

原則として、2021年1月1日における状況を把握することとし、2021年3月4日から3月26日を調査期間とした

## 4. 調査方法

調査票は郵送で配布し、回答はオンラインによる回答又は郵送による回答とした。調査票の印刷・配布、Web調査票の作成、調査票の回収、データエントリ、基本集計は調査機関（（株）中央調査社）に委託して行った

回答のあった事業所のうち、就労支援を行っていると回答した事業所502所を有効回答として集計を行った

今回調査では就労支援を行っていると考えられる事業所に調査票を送付したが、実際には就労支援を行っていない事業所を排除できなかった。そのため、調査にあたっては、まず「就労支援の有無」を調査し、「就労支援を行っていない」と回答した事業所についてはそれ以上の調査は行っていない

## 5. 有効回答

調査票送付	1,772		
回答事業所	591	(回収率	33.4%)
うち就労支援あり	502	(有効回答率	28.3%)
うち就労支援なし	89		

# 用語

## 事業所種類

- 調査対象の選定に用いた障害者就業・生活支援センター、障害者就労支援センター等の区分を示す
- キーワード検索により選定した民間団体は「その他」とした

## 支援対象者の属性分類

本調査報告の用語	該当する者
障害者等	障害者、高次脳機能障害者、若年性認知症患者
難病患者等	難病患者、糖尿病患者、がん患者、エイズ/HIV患者、ギャンブル依存症、ゲーム依存症、薬物使用者、アルコール依存症、その他の病気の患者等
刑務所・少年院出所者	
ニート・ひきこもり	ニート、フリーター、引きこもり
生活困窮者等	社会的養護施設退所者、ホームレス・ネットカフェ難民、ひとり親家庭、生活保護世帯
高齢者	65歳以上
その他	LGBT等、外国人、他の就労困難者

## 地域区分

- 総務省「地域別表章に関するガイドライン」(2019年3月28日)の類型Ⅰに従う

# 有効回答事業所の属性

【事業所種類】	
総数	502
障害者就業・生活支援センター	112
障害者就労支援センター	32
就労支援事業者機構	27
地域若者サポートステーション	56
生活困窮者自立支援事業	155
その他	120

【最も得意な支援対象者】	
総数	502
障害者等	205
難病患者等	38
刑務所・少年院出所者	31
ニート・ひきこもり	126
生活困窮者等	34
高齢者	19

【事業所所在地】	
総数	502
北海道	19
東北	56
関東	132
北陸	36
東海	56
近畿	81
中国	30
四国	27
九州・沖縄	65

## 事業所種類が「その他」の事業所の属性

【最も得意な支援対象者】	
総数	120
障害者等	29
難病患者等	36
刑務所・少年院出所者	5
ニート・ひきこもり	8
生活困窮者等	14
高齢者	15
その他・無回答	13

### III. 統計表

# 1. 就労支援の対象者と支援実績

---

# 2020年に就労支援した者の属性 (%, M.A.)

	n	障害者等	難病患者等	刑務所・少年院出所者	ニート・ひきこもり	生活困窮者等	高齢者	その他・無回答
総数	502	77.3	65.1	27.5	60.8	63.5	30.3	49.0
【事業所種類】								
障害者就業・生活支援センター	112	100.0	89.3	33.0	55.4	75.0	33.9	47.3
障害者就労支援センター	32	100.0	78.1	15.6	50.0	68.8	40.6	43.8
就労支援事業者機構	27	11.1	25.9	96.3	11.1	7.4	14.8	25.9
地域若者サポートステーション	56	85.7	67.9	25.0	98.2	85.7	1.8	75.0
生活困窮者自立支援事業	155	81.3	61.3	22.6	87.1	74.8	37.4	57.4
その他	120	55.8	51.7	17.5	28.3	39.2	31.7	34.2
【最も得意な支援対象者の属性】								
障害者等	205	99.0	73.7	24.4	53.7	65.9	32.2	42.0
難病患者等	38	52.6	100.0	10.5	23.7	26.3	15.8	15.8
刑務所・少年院出所者	31	19.4	32.3	96.8	9.7	16.1	22.6	29.0
ニート・ひきこもり	126	79.4	61.9	20.6	96.8	80.2	21.4	61.9
生活困窮者等	34	64.7	55.9	44.1	64.7	97.1	29.4	55.9
高齢者	19	31.6	21.1	15.8	21.1	31.6	100.0	31.6
その他・無回答	49	63.3	55.1	20.4	71.4	59.2	34.7	85.7

# 2020年に就労支援した者の属性（続）（%, M.A.）

	n	障害者等	難病患者等	刑務所・少年院出所者	ニート・ひとりきこもり	生活困窮者等	高齢者	その他・無回答
<b>【事業所所在地】</b>								
北海道	19	57.9	68.4	36.8	47.4	47.4	21.1	36.8
東北	56	73.2	57.1	25.0	66.1	66.1	23.2	37.5
関東	132	85.6	73.5	24.2	56.1	70.5	34.8	56.1
北陸	36	63.9	55.6	22.2	55.6	47.2	19.4	44.4
東海	56	73.2	64.3	25.0	69.6	64.3	33.9	57.1
近畿	81	84.0	60.5	30.9	65.4	63.0	25.9	51.9
中国	30	63.3	46.7	30.0	60.0	60.0	40.0	46.7
四国	27	74.1	66.7	40.7	66.7	63.0	29.6	66.7
九州・沖縄	65	80.0	73.8	27.7	56.9	63.1	33.8	33.8
<b>【活動地域】</b>								
北海道	26	50.0	65.4	46.2	38.5	42.3	23.1	34.6
東北	66	69.7	57.6	28.8	59.1	63.6	24.2	37.9
関東	138	84.1	72.5	25.4	55.1	68.8	33.3	55.1
北陸	43	58.1	55.8	30.2	48.8	44.2	20.9	41.9
東海	63	68.3	61.9	28.6	63.5	60.3	31.7	55.6
近畿	91	80.2	59.3	33.0	60.4	60.4	25.3	50.5
中国	37	59.5	51.4	35.1	51.4	54.1	37.8	43.2
四国	34	64.7	64.7	47.1	55.9	55.9	29.4	58.8
九州・沖縄	73	74.0	71.2	31.5	52.1	61.6	34.2	35.6
無回答	2	100.0	100.0	50.0	100.0	100.0	50.0	0.0

## 就労支援の対象として受け入れる者の属性(%, M.A.)

	n	障害者等	難病患者等	刑務所・少年院出所者	ニート・ひきこもり	生活困窮者等	高齢者	その他・無回答
総数	502	77.1	70.9	51.0	58.6	58.6	44.0	60.6
【事業所種類】								
障害者就業・生活支援センター	112	100.0	86.6	37.5	45.5	49.1	33.9	52.7
障害者就労支援センター	32	100.0	62.5	12.5	18.8	28.1	9.4	25.0
就労支援事業者機構	27	7.4	25.9	100.0	3.7	3.7	11.1	11.1
地域若者サポートステーション	56	76.8	66.1	58.9	98.2	82.1	21.4	87.5
生活困窮者自立支援事業	155	89.7	83.9	77.4	93.5	89.7	79.4	87.1
その他	120	49.2	54.2	25.0	30.0	36.7	35.0	41.7
【最も得意な支援対象者の属性】								
障害者等	205	100.0	76.6	37.1	46.3	49.8	35.1	51.2
難病患者等	38	34.2	100.0	10.5	18.4	18.4	10.5	18.4
刑務所・少年院出所者	31	16.1	32.3	100.0	9.7	12.9	19.4	16.1
ニート・ひきこもり	126	81.0	73.8	69.8	100.0	84.9	55.6	84.9
生活困窮者等	34	64.7	61.8	64.7	64.7	100.0	58.8	76.5
高齢者	19	26.3	26.3	21.1	26.3	26.3	100.0	31.6
その他・無回答	49	71.4	65.3	63.3	73.5	71.4	61.2	98.0

# 就労支援の対象として受け入れる者の属性（続）（%, M.A.）

	n	障害者等	難病患者等	刑務所・少年院出所者	ニート・ひとりきこもり	生活困窮者等	高齢者	その他・無回答
<b>【事業所所在地】</b>								
北海道	19	63.2	73.7	52.6	52.6	57.9	36.8	52.6
東北	56	76.8	66.1	57.1	60.7	64.3	48.2	66.1
関東	132	81.8	75.8	46.2	49.2	53.8	35.6	56.8
北陸	36	72.2	69.4	47.2	55.6	52.8	44.4	52.8
東海	56	67.9	60.7	46.4	66.1	58.9	53.6	64.3
近畿	81	79.0	71.6	55.6	70.4	64.2	48.1	67.9
中国	30	70.0	63.3	56.7	60.0	53.3	46.7	63.3
四国	27	74.1	63.0	51.9	51.9	59.3	48.1	63.0
九州・沖縄	65	84.6	80.0	52.3	60.0	61.5	43.1	55.4
<b>【活動地域】</b>								
北海道	26	57.7	69.2	57.7	50.0	53.8	34.6	53.8
東北	66	74.2	65.2	57.6	57.6	62.1	47.0	65.2
関東	138	80.4	74.6	46.4	49.3	53.6	34.1	57.2
北陸	43	67.4	67.4	51.2	53.5	51.2	41.9	53.5
東海	63	65.1	60.3	50.8	65.1	58.7	50.8	65.1
近畿	91	76.9	68.1	54.9	68.1	61.5	45.1	67.0
中国	37	67.6	64.9	56.8	56.8	51.4	43.2	62.2
四国	34	67.6	61.8	55.9	50.0	55.9	44.1	61.8
九州・沖縄	73	79.5	76.7	53.4	57.5	60.3	42.5	54.8
無回答	2	100.0	100.0	50.0	50.0	50.0	50.0	50.0

# 最も得意または重点を置いている就労支援対象者の属性(%)

	n	障害者等	難病患者等	刑務所・少年院 出所者	ニート・ひきこもり	生活困窮者等	高齢者	その他・無回答
総数	502	40.8	7.6	6.2	25.1	6.8	3.8	9.8
【事業所種類】								
障害者就業・生活支援センター	112	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
障害者就労支援センター	32	100.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
就労支援事業者機構	27	0.0	0.0	96.3	0.0	0.0	0.0	3.7
地域若者サポートステーション	56	0.0	0.0	0.0	87.5	1.8	0.0	10.7
生活困窮者自立支援事業	155	20.6	1.3	0.0	44.5	12.3	2.6	18.7
その他	120	24.2	30.0	4.2	6.7	11.7	12.5	10.8
【事業所所在地】								
北海道	19	36.8	15.8	5.3	21.1	15.8	0.0	5.3
東北	56	35.7	5.4	8.9	25.0	8.9	3.6	12.5
関東	132	54.5	8.3	7.6	17.4	3.0	3.0	6.1
北陸	36	36.1	8.3	8.3	33.3	5.6	5.6	2.8
東海	56	32.1	5.4	1.8	30.4	5.4	7.1	17.9
近畿	81	35.8	6.2	3.7	30.9	7.4	3.7	12.3
中国	30	26.7	6.7	10.0	16.7	13.3	6.7	20.0
四国	27	37.0	3.7	7.4	22.2	7.4	3.7	18.5
九州・沖縄	65	43.1	10.8	4.6	30.8	7.7	1.5	1.5

# 支援対象者の定員(%, 人)

	n	定員を定めている	定員を定めていない	無回答	定員を定めている(人)	平均(人)
総数	502	15.3	84.1	0.6	77	41.8
【事業所種類】						
障害者就業・生活支援センター	112	0.9	97.3	1.8	1	3.0
障害者就労支援センター	32	3.1	96.9	0.0	1	40.0
就労支援事業者機構	27	14.8	85.2	0.0	4	81.5
地域若者サポートステーション	56	1.8	98.2	0.0	1	7.0
生活困窮者自立支援事業	155	30.3	69.7	0.0	47	29.5
その他	120	19.2	80.0	0.8	23	63.3
【最も得意な支援対象者の属性】						
障害者等	205	12.2	86.8	1.0	25	24.8
難病患者等	38	7.9	92.1	0.0	3	19.3
刑務所・少年院出所者	31	22.6	77.4	0.0	7	44.0
ニート・ひきこもり	126	16.7	83.3	0.0	21	24.3
生活困窮者等	34	47.1	50.0	2.9	16	95.4
高齢者	19	0.0	100.0	0.0	0	0.0
その他・無回答	49	10.2	89.8	0.0	5	39.8

# 就労支援した方の人数（2020年、平均、人）

	n	合計	男性	女性	その他	性別不明	~19歳	20~29歳	30~39歳	40~49歳	50~59歳	60~64歳	65歳~	年齢不明
総数	502	140.1	77.0	47.0	0.1	16.1	10.2	44.4	28.5	24.8	16.8	6.9	5.4	3.2
【事業所種類】														
障害者就業・生活支援センター	112	306.5	184.6	101.9	0.0	20.0	21.4	100.2	70.8	61.7	37.4	9.2	4.1	1.7
障害者就労支援センター	32	291.3	142.4	76.3	0.0	72.6	16.9	89.8	65.8	57.6	41.4	10.7	2.7	6.5
就労支援事業者機構	27	43.7	36.9	6.8	0.0	0.0	4.7	5.0	8.0	10.4	10.6	2.7	2.3	0.0
地域若者サポートステーション	56	170.0	68.7	42.4	0.1	58.8	20.5	74.6	37.8	16.9	0.0	0.1	0.0	20.2
生活困窮者自立支援事業	155	26.6	16.4	10.1	0.1	0.0	1.2	4.1	4.6	6.7	6.1	2.3	1.4	0.1
その他	120	98.9	50.1	46.9	0.1	1.9	6.1	27.1	10.2	11.8	13.9	13.6	15.6	0.7
【最も得意な支援対象者の属性】														
障害者等	205	220.1	127.3	70.0	0.0	22.8	14.5	70.2	50.3	44.3	28.4	7.3	3.2	1.9
難病患者等	38	28.5	12.8	12.7	0.2	2.8	0.5	5.2	5.0	8.1	6.5	2.3	0.4	0.5
刑務所・少年院出所者	31	44.1	36.1	7.9	0.0	0.0	4.0	4.9	8.2	10.5	10.5	3.4	2.5	0.0
ニート・ひきこもり	126	78.9	38.3	24.0	0.2	16.4	8.9	34.7	19.1	10.8	2.7	1.1	0.8	0.9
生活困窮者等	34	55.6	31.9	23.7	0.1	0.0	1.2	6.2	11.5	15.9	14.6	4.8	1.2	0.3
高齢者	19	179.1	90.4	88.6	0.0	0.0	0.0	1.6	1.4	2.9	28.4	52.2	92.6	0.0
その他・無回答	49	153.9	67.1	61.5	0.2	25.1	17.6	60.1	14.4	15.8	13.3	9.5	0.9	22.2

(注) 性は原則として自認する性。性別が【その他】はトランスジェンダーなどでどちらともいえない場合。性別不明、年齢不明は回答事業所がデータとして把握していないなどの理由により区分の報告がなかったもの。

# 就職実績 (2020年、平均、人)

	n	企業、官公 庁等への就 職 (フルタイ ム・無期)	企業、官公 庁等への就 職 (フルタイ ム・有期)	企業、官公 庁等への就 職 (パートタ イム・週20時 間以上)	企業、官公 庁等への就 職 (パートタ イム・週20時 間未満)	支援機関、 関連機関で の直接雇用 (フルタイム)	支援機関、 関連機関で の直接雇用 (パート・週20 時間以上)	支援機関、 関連機関で の直接雇用 (パート・週20 時間未満)	自営業、フ リーランス	その他の中間 就労 (B型 事業所など非 雇用契約の 就労など)	不明	合計	
総数	502	6.5	5.2	7.6	3.7	1.0	2.0	0.4	4.6	0.2	1.4	0.0	32.6
【事業所種類】													
障害者就業・生活支援センター	112	11.6	8.3	15.0	2.9	3.0	7.0	1.0	0.0	0.0	3.4	0.0	52.2
障害者就労支援センター	32	2.6	10.9	14.3	2.0	0.1	1.3	0.2	0.0	0.1	1.4	0.0	33.0
就労支援事業者機構	27	5.6	0.9	0.8	0.5	3.1	1.2	0.9	7.7	0.1	0.2	0.0	21.0
地域若者サポートステーション	56	12.5	8.1	12.6	13.9	0.2	0.6	0.1	0.6	0.2	0.8	0.0	49.5
生活困窮者自立支援事業	155	2.8	1.2	2.0	1.6	0.4	0.3	0.4	0.4	0.3	1.0	0.0	10.4
その他	120	5.0	5.7	5.5	3.4	0.2	0.4	0.2	16.7	0.2	0.4	0.0	37.6
【最も得意な支援対象者の属性】													
障害者等	205	8.0	6.6	11.7	2.1	1.7	4.1	0.6	0.0	0.1	2.3	0.0	37.3
難病患者等	38	0.5	0.3	0.9	0.3	0.2	0.7	0.2	0.2	0.1	0.3	0.0	3.6
刑務所・少年院出身者	31	6.5	1.3	2.2	2.2	2.6	1.1	0.8	5.5	0.1	0.2	0.0	22.4
ニート・ひきこもり	126	5.8	3.2	6.8	6.1	0.3	0.4	0.2	0.6	0.3	1.0	0.0	24.9
生活困窮者等	34	4.0	1.6	4.1	1.0	0.4	0.7	0.6	58.4	0.4	0.9	0.0	72.1
高齢者	19	2.1	2.1	10.9	17.6	0.0	0.1	0.0	0.0	0.3	0.2	0.0	33.3
その他・無回答	49	10.0	14.9	2.5	3.7	0.5	0.2	0.2	1.2	0.1	0.6	0.1	34.0

## 2. 活動內容

---

# 就労支援のための活動(%, M.A.)

	n	就労に関する一般相談	職業相談、カウンセリング	各種の講座やグループワーク等の開催(SST等)	履歴書の作成、模擬面接	職業訓練、施設内実習	資格取得支援	企業実習・企業見学などの協力企業の開拓	企業実習、企業見学	中間就労、福祉就労の場の提供	求人開拓、職業紹介	ハローワーク・企業への同行支援	ジョブコーチ	就職後の定着支援	地域等における啓発活動	スタッフ研修	行政機関等と連携するための協議会・ネットワークの構築・参加	その他
総数	502	93.4	70.3	50.8	75.3	35.9	20.3	62.4	62.5	31.5	42.6	79.3	13.3	71.5	49.4	40.0	79.3	2.4
【事業所種類】																		
障害者就業・生活支援センター	112	98.2	80.4	58.9	91.1	37.5	14.3	88.4	94.6	33.9	55.4	95.5	20.5	96.4	67.0	54.5	94.6	1.8
障害者就労支援センター	32	100.0	93.8	40.6	96.9	46.9	15.6	68.8	75.0	25.0	50.0	96.9	40.6	100.0	68.8	37.5	93.8	9.4
就労支援事業者機構	27	70.4	40.7	11.1	44.4	3.7	33.3	29.6	11.1	3.7	55.6	55.6	3.7	63.0	59.3	14.8	77.8	11.1
地域若者サポートステーション	56	100.0	100.0	96.4	100.0	39.3	25.0	92.9	96.4	25.0	23.2	94.6	12.5	100.0	57.1	60.7	96.4	1.8
生活困窮者自立支援事業	155	93.5	65.2	43.9	77.4	45.8	23.9	58.7	60.6	49.7	41.3	81.9	9.0	62.6	34.8	38.1	66.5	0.6
その他	120	89.2	54.2	42.5	47.5	24.2	17.5	34.2	27.5	16.7	36.7	54.2	7.5	40.8	40.8	25.8	70.0	1.7
【最も得意な支援対象者の属性】																		
障害者等	205	96.6	75.1	49.8	82.0	39.5	15.1	71.7	79.0	34.6	48.3	90.7	22.0	86.3	61.0	46.8	85.4	2.9
難病患者等	38	94.7	34.2	28.9	18.4	10.5	7.9	7.9	7.9	18.4	7.9	39.5	0.0	31.6	47.4	26.3	68.4	0.0
刑務所・少年院出所者	31	74.2	48.4	22.6	48.4	3.2	32.3	29.0	9.7	3.2	58.1	54.8	3.2	64.5	58.1	12.9	74.2	9.7
ニート・ひきこもり	126	97.6	82.5	66.7	87.3	48.4	23.8	74.6	73.8	37.3	35.7	88.9	11.1	80.2	47.6	49.2	82.5	1.6
生活困窮者等	34	85.3	67.6	52.9	76.5	35.3	41.2	55.9	47.1	47.1	41.2	70.6	5.9	44.1	17.6	38.2	67.6	0.0
高齢者	19	89.5	57.9	52.6	47.4	21.1	10.5	47.4	36.8	5.3	68.4	52.6	0.0	15.8	26.3	0.0	63.2	0.0
その他・無回答	49	87.8	67.3	46.9	87.8	34.7	24.5	65.3	61.2	30.6	44.9	69.4	10.2	63.3	32.7	32.7	71.4	2.0

# 就労支援とあわせて行っている支援活動(%, M.A.)

n	居住支援	家族支援	医療支援	家計支援	社会参加支援	各種制度利用支援	他の日常生活の支援	その他の支援	無回答	
	(住まい探し、 家賃債務保証 等)	(家族関係の 調整、家族が 抱える課題に 対する支援 等)	(受診勧奨、 病院同行等)	(家計の相 談、債務整 理、納税相談 等)	(趣味の活 動、地域活 動、ボランティア 参加等)	(手帳・年金 の申請補助 等)	(金銭管理、 買い物、料理 等)			
総数	502	32.1	57.6	63.3	35.9	61.0	59.6	37.5	4.8	8.8
<b>【事業所種類】</b>										
障害者就業・生活支援センター	112	52.7	75.0	89.3	58.9	66.1	89.3	58.9	3.6	1.8
障害者就労支援センター	32	15.6	78.1	87.5	31.3	59.4	71.9	31.3	0.0	3.1
就労支援事業者機構	27	33.3	7.4	11.1	3.7	3.7	7.4	7.4	3.7	55.6
地域若者サポートステーション	56	8.9	60.7	51.8	7.1	75.0	30.4	10.7	3.6	7.1
生活困窮者自立支援事業	155	33.5	57.4	60.0	47.7	72.3	59.4	50.3	3.2	5.2
その他	120	25.8	45.8	54.2	20.8	48.3	54.2	21.7	10.0	11.7
<b>【最も得意な支援対象者の属性】</b>										
障害者等	205	39.5	72.2	85.9	48.8	66.3	82.0	46.3	3.4	2.4
難病患者等	38	18.4	50.0	65.8	15.8	39.5	63.2	18.4	7.9	5.3
刑務所・少年院出所者	31	41.9	12.9	19.4	12.9	9.7	19.4	19.4	0.0	48.4
ニート・ひきこもり	126	25.4	62.7	51.6	31.0	74.6	47.6	34.1	3.2	4.8
生活困窮者等	34	38.2	29.4	52.9	29.4	58.8	44.1	52.9	8.8	14.7
高齢者	19	5.3	5.3	10.5	10.5	47.4	21.1	10.5	5.3	36.8

# 支援対象者が事業所に来るきっかけ (%, M.A.)

	n	国、地方自治体等の紹介	他の支援機関からの紹介	貴機関からの働きかけ (アウトリーチ)	家族、知人、利用者の紹介、口コミ	テレビ、新聞、雑誌、書籍等の情報	貴機関のホームページ	行政機関、民間企業等が運営する情報サイト (WAMネットなど)	インターネット上の口コミ	その他	無回答
総数	502	64.3	76.1	26.5	53.8	16.5	44.4	12.5	4.8	6.4	2.2
【事業所種類】											
障害者就業・生活支援センター	112	75.9	98.2	16.1	67.9	7.1	32.1	17.9	1.8	8.9	0.0
障害者就労支援センター	32	81.3	96.9	34.4	46.9	3.1	68.8	12.5	0.0	6.3	0.0
就労支援事業者機構	27	74.1	22.2	7.4	0.0	3.7	7.4	0.0	0.0	3.7	7.4
地域若者サポートステーション	56	64.3	96.4	53.6	91.1	41.1	92.9	28.6	12.5	0.0	0.0
生活困窮者自立支援事業	155	67.7	68.4	20.0	44.5	15.5	21.3	5.8	2.6	3.9	1.9
その他	120	42.5	62.5	34.2	49.2	21.7	65.0	11.7	9.2	10.8	5.0
【最も得意な支援対象者の属性】											
障害者等	205	67.3	91.2	19.0	58.0	6.3	37.6	16.1	2.4	8.3	1.0
難病患者等	38	42.1	60.5	18.4	39.5	13.2	65.8	2.6	10.5	5.3	10.5
刑務所・少年院出所者	31	74.2	22.6	9.7	0.0	3.2	6.5	0.0	0.0	3.2	6.5
ニート・ひきこもり	126	65.9	81.0	35.7	69.8	29.4	55.6	15.9	8.7	1.6	1.6
生活困窮者等	34	73.5	55.9	29.4	17.6	11.8	23.5	5.9	5.9	8.8	2.9
高齢者	19	63.2	63.2	47.4	73.7	57.9	84.2	15.8	0.0	5.3	0.0
その他・無回答	49	53.1	65.3	40.8	57.1	24.5	51.0	8.2	4.1	12.2	0.0

## 支援対象者の募集・確保のための取り組み(%, M.A.)

	n	ホームページの充実、SNSの活用	行政機関、民間企業等が運営する情報サイトへの情報掲載・充実	マスメディアへの情報発信	チラシの配布・回覧	行政機関との連携	他の支援機関との連携	民生委員を通じた周知	支援の質、支援実績の向上	その他	無回答
総数	502	35.3	8.8	6.2	33.1	82.5	79.3	12.2	46.4	3.2	1.8
【事業所種類】											
障害者就業・生活支援センター	112	13.4	6.3	0.0	10.7	88.4	97.3	4.5	59.8	0.9	0.9
障害者就労支援センター	32	21.9	3.1	0.0	9.4	78.1	84.4	6.3	53.1	3.1	3.1
就労支援事業者機構	27	14.8	3.7	3.7	11.1	81.5	48.1	0.0	29.6	7.4	7.4
地域若者サポートステーション	56	78.6	17.9	12.5	78.6	83.9	98.2	16.1	44.6	5.4	0.0
生活困窮者自立支援事業	155	23.9	8.4	5.2	36.8	88.4	73.5	26.5	42.6	3.2	1.3
その他	120	58.3	10.0	12.5	39.2	70.0	66.7	3.3	41.7	3.3	2.5
【最も得意な支援対象者の属性】											
障害者等	205	22.0	7.3	0.5	19.0	84.4	89.8	7.8	57.1	1.5	2.4
難病患者等	38	55.3	5.3	7.9	34.2	63.2	71.1	0.0	31.6	2.6	2.6
刑務所・少年院出所者	31	12.9	3.2	6.5	9.7	83.9	45.2	0.0	35.5	6.5	6.5
ニート・ひきこもり	126	53.2	10.3	11.1	56.3	87.3	83.3	22.2	38.9	3.2	0.0
生活困窮者等	34	23.5	2.9	2.9	11.8	85.3	64.7	8.8	52.9	2.9	2.9
高齢者	19	52.6	21.1	26.3	73.7	84.2	57.9	10.5	36.8	0.0	0.0
その他・無回答	49	44.9	16.3	10.2	44.9	73.5	71.4	24.5	38.8	10.2	0.0

# 福祉制度等の活用 (%)

	n	活用していない	制度の対象となっている	制度対象の外部の機関を利用している	無回答
<b>自立訓練</b>	502	59.2	8.8	25.1	7.0
<b>就労移行支援</b>	502	41.4	16.9	37.5	4.2
<b>就労継続支援A型</b>	502	43.2	7.2	44.2	5.4
【事業所種類別】					
障害者就業・生活支援センター	( 112 )	( 20.5 )	( 10.7 )	( 62.5 )	( 6.3 )
障害者就労支援センター	( 32 )	( 18.8 )	( 9.4 )	( 68.8 )	( 3.1 )
就労支援事業者機構	( 27 )	( 66.7 )	( 11.1 )	( 7.4 )	( 14.8 )
地域若者サポートステーション	( 56 )	( 32.1 )	( 0 )	( 66.1 )	( 1.8 )
生活困窮者自立支援事業	( 155 )	( 46.5 )	( 6.5 )	( 42.6 )	( 4.5 )
その他	( 120 )	( 66.7 )	( 6.7 )	( 20.8 )	( 5.8 )
<b>就労継続支援B型</b>	502	38.2	20.7	37.3	3.8
<b>その他の障害者福祉サービス</b>	502	62.4	10.0	18.9	8.8
<b>就労準備支援事業</b>	502	43.0	32.9	18.3	5.8
<b>就労訓練事業</b>	502	60.8	9.0	23.9	6.4
<b>その他の生活困窮者自立支援関連サービス</b>	502	61.4	11.2	18.5	9.0
<b>無料職業紹介事業</b>	502	45.6	12.9	35.5	6.0
<b>有料職業紹介事業</b>	502	78.7	2.8	10.6	8.0
<b>地域若者サポートステーション</b>	502	45.8	16.1	32.3	5.8
<b>求職者支援訓練</b>	502	55.8	5.0	32.5	6.8

# 就労支援に取り組む中の課題(%)

	n	課題と考えていない	課題と考えている	課題と考えている場合の連携先				無回答
				公的団体 及び関連 民間団体 と連携	公的支援 団体と連 携	関連民間 団体と連 携	連携してい ない	
適職診断やキャリアカウンセリングの見極め・提供	502	12.2	85.9	33.3	28.9	4.4	19.3	2.0
教育訓練の見極・提供	502	12.2	85.3	33.9	25.7	6.2	19.5	2.6
求人や体験等の協力企業等の開拓	502	6.0	92.6	46.8	20.9	13.3	11.6	1.4
企業等と連携した支援メニューの探索	502	10.8	87.6	36.3	12.7	15.7	22.9	1.6
マッチング等の調整	502	6.8	91.4	45.8	19.5	8.8	17.3	1.8
健康問題	502	9.0	89.2	44.2	18.1	10.2	16.7	1.8
生活機能（障害等）	502	9.2	88.5	50.6	18.3	10.0	9.6	2.4
収入・所得の問題	502	9.0	89.0	43.8	26.3	5.8	13.1	2.0
住居の問題	502	10.6	87.2	44.4	19.5	9.0	14.3	2.2
家族の問題	502	8.6	89.2	45.2	22.7	7.8	13.5	2.2
教育の問題	502	12.9	84.8	40.0	22.9	5.2	16.7	2.2
孤立・孤独の問題	502	8.6	89.2	50.2	19.3	6.2	13.5	2.2

# 支援スタッフ（平均、人）

	支援スタッフの人数		支援スタッフの資格 (%)												これらの資格をもつて いるスタッフ はいない	無回答
	n	平均 (人)	n	社会福祉士	社会福祉 主事任用 資格	精神保健 福祉士	臨床心理 士	公認心理 士	産業カウン セラー	教員免許	保育士	キャリアコン サルタント	ジョブコーチ	その他		
総数	498	5.0	502	48.0	34.1	35.7	12.2	11.6	17.7	27.3	16.9	29.3	19.7	24.1	11.6	1.2
【事業所種類】																
障害者就業・生活支援センター	109	5.9	112	67.0	58.0	50.9	4.5	4.5	5.4	33.9	22.3	12.5	58.0	26.8	3.6	1.8
障害者就労支援センター	32	7.2	32	75.0	46.9	68.8	6.3	12.5	18.8	40.6	28.1	18.8	40.6	12.5	0.0	3.1
就労支援事業者機構	27	2.7	27	7.4	0.0	3.7	0.0	0.0	0.0	14.8	3.7	14.8	0.0	3.7	59.3	7.4
地域若者サポートステーション	56	7.6	56	26.8	16.1	30.4	58.9	41.1	67.9	58.9	23.2	100.0	7.1	17.9	0.0	0.0
生活困窮者自立支援事業	154	3.7	155	52.3	38.1	31.0	7.1	9.7	16.1	21.3	18.1	26.5	7.1	27.7	8.4	0.6
その他	120	4.7	120	36.7	19.2	28.3	8.3	9.2	11.7	13.3	7.5	21.7	5.0	27.5	20.8	0.0
【最も得意な支援対象者の属性】																
障害者等	202	5.8	205	64.9	50.7	51.7	6.3	6.8	8.3	28.3	21.5	13.2	42.0	26.8	3.4	1.5
難病患者等	38	3.2	38	39.5	13.2	36.8	5.3	2.6	7.9	7.9	5.3	10.5	0.0	39.5	21.1	0.0
刑務所・少年院出所者	31	3.1	31	16.1	3.2	12.9	0.0	3.2	0.0	16.1	3.2	12.9	0.0	6.5	54.8	6.5
ニート・ひきこもり	125	5.2	126	43.7	25.4	29.4	29.4	27.0	38.1	39.7	19.8	54.8	5.6	19.0	6.3	0.8
生活困窮者等	34	5.7	34	32.4	26.5	20.6	8.8	5.9	17.6	20.6	17.6	35.3	8.8	23.5	11.8	0.0
高齢者	19	3.2	19	15.8	26.3	5.3	0.0	0.0	0.0	10.5	0.0	36.8	0.0	10.5	47.4	0.0
その他・無回答	49	4.4	49	38.8	30.6	20.4	12.2	12.2	30.6	24.5	14.3	49.0	6.1	30.6	10.2	0.0

# 事業継続のための収入源 (%)

	n	事業収入 ※1	寄付金・会 費収入	給付金・助 成金等収 入 ※2	利用者負 担金	その他	無回答		n	事業収入 ※1	寄付金・会 費収入	給付金・助 成金等収 入 ※2	利用者負 担金	その他	無回答
<b>総数</b>															
1位	502	7.0	4.0	80.9	1.2	3.2	3.8	<b>地域若者サポートステーション</b>							
2位	502	10.6	19.7	7.0	2.6	5.8	54.4	1位	56	7.1	0.0	91.1	0.0	0.0	1.8
3位	502	8.6	9.2	2.2	5.2	2.8	72.1	2位	56	12.5	21.4	5.4	0.0	3.6	57.1
4位	502	3.6	3.8	1.0	7.8	8.2	75.7	3位	56	8.9	12.5	0.0	5.4	3.6	69.6
5位	502	2.2	1.6	0.2	9.2	10.6	76.3	4位	56	3.6	1.8	0.0	12.5	10.7	71.4
<b>障害者就業・生活支援センター</b>															
1位	112	2.7	0.0	92.0	0.0	1.8	3.6	<b>生活困窮者自立支援事業</b>							
2位	112	5.4	4.5	2.7	0.0	17.9	69.6	1位	155	7.7	0.6	85.8	0.6	2.6	2.6
3位	112	3.6	7.1	0.0	4.5	0.9	83.9	2位	155	13.5	21.9	5.2	3.9	1.9	53.5
4位	112	3.6	5.4	0.0	3.6	2.7	84.8	3位	155	13.5	9.7	3.2	3.2	3.9	66.5
5位	112	1.8	0.9	0.0	7.1	6.3	83.9	4位	155	2.6	5.2	0.6	9.0	12.3	70.3
<b>障害者就労支援センター</b>															
1位	32	3.1	0.0	71.9	0.0	18.8	6.3	<b>その他</b>							
2位	32	6.3	6.3	6.3	3.1	3.1	75.0	1位	120	11.7	8.3	66.7	4.2	3.3	5.8
3位	32	3.1	6.3	0.0	0.0	0.0	90.6	2位	120	14.2	25.0	8.3	5.0	2.5	45.0
4位	32	0.0	0.0	0.0	0.0	6.3	93.8	3位	120	10.0	10.8	5.0	10.0	3.3	60.8
5位	32	0.0	0.0	0.0	3.1	0.0	96.9	4位	120	6.7	3.3	3.3	11.7	8.3	66.7
<b>就労支援事業者機構</b>															
1位	27	3.7	33.3	59.3	0.0	0.0	3.7	※1 商品・サービスの売上など							
2位	27	0.0	59.3	33.3	0.0	0.0	7.4	※2 国・地方自治体からの委託費等を含む							
3位	27	0.0	3.7	0.0	3.7	3.7	88.9								
4位	27	0.0	0.0	0.0	0.0	3.7	96.3								
5位	27	3.7	0.0	0.0	0.0	0.0	96.3								

※1 商品・サービスの売上など

※2 国・地方自治体からの委託費等を含む

### 3. 新型コロナの影響

---

# 新型コロナの就労支援への影響の有無 (%)

	n	大きな影響 があった	影響があつ た	影響はあま りなかった	無回答
総数	502	27.5	55.6	16.5	0.4
【事業所種類】					
障害者就業・生活支援センター	112	29.5	64.3	6.3	0.0
障害者就労支援センター	32	18.8	75.0	6.3	0.0
就労支援事業者機構	27	33.3	33.3	33.3	0.0
地域若者サポートステーション	56	17.9	62.5	19.6	0.0
生活困窮者自立支援事業	155	29.7	47.1	22.6	0.6
その他	120	28.3	55.0	15.8	0.8
【最も得意な支援対象者の属性】					
障害者等	205	27.8	61.5	10.2	0.5
難病患者等	38	21.1	63.2	15.8	0.0
刑務所・少年院出所者	31	32.3	35.5	32.3	0.0
ニート・ひきこもり	126	23.0	54.8	21.4	0.8
生活困窮者等	34	20.6	55.9	23.5	0.0
高齢者	19	42.1	42.1	15.8	0.0
その他・無回答	49	38.8	44.9	16.3	0.0

# 新型コロナの具体的影響・対応(%, M.A.)

n	影響	対応												無回答	
		利用者・相談者の減少	利用者・相談者の増加	事業の売上の減少	企業からの求人の減少、企業への就職の困難化	事業所の一時閉鎖	支援活動の一部制限	在宅での支援の開始・強化	新規受け入れの停止または抑制	屋内の作業の停止、作業人数の制限	求人企業・実習協力企業の開拓の自粛・抑制	利用者に支払う工賃の減少	企業実習の停止または減少		
総数	502	35.3	19.5	10.2	54.4	9.6	64.3	22.7	13.3	15.9	4.2	38.4	41.6	6.0	6.6
【事業所種類】															
障害者就業・生活支援センター	112	32.1	19.6	1.8	83.9	6.3	75.9	21.4	18.8	2.7	1.8	54.5	81.3	8.0	0.9
障害者就労支援センター	32	18.8	25.0	6.3	78.1	9.4	81.3	28.1	18.8	15.6	3.1	34.4	46.9	3.1	0.0
就労支援事業者機構	27	18.5	3.7	11.1	51.9	3.7	29.6	0.0	7.4	0.0	0.0	25.9	0.0	7.4	25.9
地域若者サポートステーション	56	58.9	14.3	1.8	55.4	17.9	83.9	46.4	10.7	37.5	1.8	62.5	66.1	5.4	1.8
生活困窮者自立支援事業	155	27.7	23.9	14.8	41.3	11.0	57.4	16.8	12.3	27.1	7.1	32.3	31.0	5.2	10.3
その他	120	45.0	18.3	16.7	37.5	8.3	56.7	24.2	10.8	7.5	5.0	24.2	15.0	5.8	6.7
【最も得意な支援対象者の属性】															
障害者等	205	28.8	19.0	8.8	71.2	6.8	70.2	25.4	16.6	9.3	6.3	42.4	59.0	6.8	3.4
難病患者等	38	68.4	10.5	5.3	15.8	10.5	63.2	10.5	5.3	5.3	5.3	5.3	7.9	0.0	5.3
刑務所・少年院出所者	31	16.1	3.2	16.1	54.8	3.2	35.5	3.2	9.7	0.0	0.0	25.8	0.0	9.7	22.6
ニート・ひきこもり	126	44.4	19.0	10.3	43.7	15.9	70.6	29.4	10.3	32.5	2.4	42.9	42.1	6.3	5.6
生活困窮者等	34	35.3	23.5	14.7	35.3	11.8	61.8	17.6	23.5	23.5	5.9	41.2	23.5	0.0	14.7
高齢者	19	47.4	26.3	10.5	68.4	5.3	68.4	15.8	15.8	10.5	0.0	47.4	26.3	0.0	0.0
その他・無回答	49	20.4	34.7	12.2	49.0	8.2	42.9	22.4	8.2	16.3	2.0	38.8	38.8	10.2	10.2

# 今後見込まれる新型コロナの具体的影響（%, M.A.）

	n	影響				対応											無回答
		利用者・相談者の減少	利用者・相談者の増加	事業の売上の減少	企業からの求人の減少、企業への就職の困難化	事業所の廃止	事業所の一時閉鎖	支援活動の一部制限	在宅での支援の開始・強化	新規受け入れの停止または抑制	屋内での作業の停止、作業人数の制限	利用者に支払う工賃の減少	求人企業・実習協力企業の開拓の自粛・抑制	企業実習の停止または減少	その他の影響や対応		
総数	502	21.7	19.5	7.6	43.4	0.6	3.8	39.4	16.7	6.0	10.4	3.6	24.1	28.9	4.6	17.5	
【事業所種類】																	
障害者就業・生活支援センター	112	18.8	16.1	2.7	61.6	0.9	4.5	45.5	17.0	7.1	2.7	2.7	29.5	55.4	4.5	6.3	
障害者就労支援センター	32	6.3	28.1	0.0	65.6	0.0	0.0	46.9	18.8	3.1	9.4	0.0	21.9	43.8	3.1	9.4	
就労支援事業者機構	27	18.5	3.7	7.4	44.4	3.7	0.0	29.6	3.7	7.4	0.0	0.0	29.6	0.0	3.7	37.0	
地域若者サポートステーション	56	32.1	16.1	1.8	55.4	1.8	1.8	53.6	35.7	3.6	23.2	1.8	32.1	37.5	3.6	19.6	
生活困窮者自立支援事業	155	16.1	28.4	9.7	30.3	0.0	5.2	34.8	8.4	6.5	18.1	6.5	23.2	23.2	3.9	23.9	
その他	120	31.7	14.2	14.2	31.7	0.0	4.2	33.3	20.8	5.8	4.2	3.3	15.8	10.0	6.7	16.7	
【最も得意な支援対象者の属性】																	
障害者等	205	15.6	19.0	7.3	53.2	0.5	2.9	40.0	17.1	5.9	6.8	4.4	23.4	43.4	5.4	13.7	
難病患者等	38	60.5	7.9	7.9	18.4	0.0	7.9	42.1	18.4	5.3	0.0	5.3	2.6	5.3	5.3	13.2	
刑務所・少年院出所者	31	16.1	3.2	9.7	48.4	3.2	0.0	35.5	6.5	6.5	0.0	0.0	29.0	0.0	6.5	32.3	
ニート・ひきこもり	126	28.6	23.0	7.1	39.7	0.8	5.6	44.4	21.4	5.6	20.6	2.4	26.2	30.2	3.2	18.3	
生活困窮者等	34	11.8	11.8	8.8	23.5	0.0	2.9	38.2	11.8	5.9	14.7	8.8	29.4	14.7	5.9	32.4	
高齢者	19	26.3	26.3	5.3	63.2	0.0	5.3	31.6	0.0	21.1	5.3	0.0	42.1	10.5	0.0	5.3	
その他・無回答	49	8.2	34.7	8.2	34.7	0.0	2.0	28.6	18.4	2.0	12.2	2.0	24.5	18.4	4.1	20.4	

## 4. プラットフォームへの参加意向

---

# プラットフォームへの参加意向

	n	興味はあるが、も					
		設立準備段階か ら参加したい	設立できたら参 加したい	う少し具体的なこ とが判明してから 判断したい	この情報だけでは 何とも言えない	特に関心はない	無回答
総数	502	11.8	7.6	50.0	25.7	3.0	2.0
【事業所種類】							
障害者就業・生活支援センター	112	10.7	5.4	52.7	25.9	3.6	1.8
障害者就労支援センター	32	6.3	15.6	37.5	40.6	0.0	0.0
就労支援事業者機構	27	3.7	14.8	29.6	29.6	11.1	11.1
地域若者サポートステーション	56	16.1	7.1	55.4	19.6	0.0	1.8
生活困窮者自立支援事業	155	14.2	7.1	52.9	21.9	2.6	1.3
その他	120	10.8	6.7	49.2	28.3	3.3	1.7
【最も得意な支援対象者の属性】							
障害者等	205	8.3	7.3	54.1	26.8	2.4	1.0
難病患者等	38	10.5	15.8	34.2	36.8	0.0	2.6
刑務所・少年院出所者	31	9.7	12.9	32.3	25.8	9.7	9.7
ニート・ひきこもり	126	20.6	5.6	51.6	19.0	2.4	0.8
生活困窮者等	34	11.8	5.9	61.8	17.6	0.0	2.9
高齢者	19	0.0	0.0	36.8	42.1	15.8	5.3
その他・無回答	49	10.2	8.2	49.0	28.6	2.0	2.0