



# 障害者就労支援機関アンケート 調査結果

---

2022年7月

日本財団

(業務受託 (一社) ダイバーシティ就労支援機構)

# 調査結果の概要

障害者支援機関の中に、障害以外の就労困難要因を持った就労困難者を支援するダイバーシティ就労支援の取り組みについての経験や意向が高いものが少なからずいることが明らかになった

- 就労移行支援事業、就労継続支援（A型）事業、就労継続支援（B型）事業、就労定着支援事業を運営する法人（有効回答 3725）に対し、ダイバーシティ就労支援の取り組み状況、意向、能力等に関する調査を行った
- 障害者就労支援機関には、障害以外の就労困難要因を持った多様な就労困難者が、相談や支援を求めに来ており、その中には現行制度では受け入れが難しいものも少なからずいる
- 現行制度で受け入れ困難な就労困難者に対しても、2/3の法人で受け入れを工夫したり、他の機関につないだりしている
- 多様な就労困難者の潜在的な受け入れ意欲は高く、「制度が許せば」を含めると40%の法人が障害の有無にかかわらず多様な就労困難者を受け入れるとしている
- 多様な就労困難者を受け入れるための最大の課題は人材・ノウハウの不足であり、支援制度に関する研修や多様な就労困難者の特性を理解できる研修を求めるものが多い
- 約半数の法人で、多様な就労困難者の就労に向けた個別支援を、連携・協力（チーム）により支えるためのプラットフォームへの関心・参加意向がある

【調査の内容・結果についてのお問い合わせ先】

ダイバーシティ就労支援機構 酒光

e-mail: sakamitsu@jodes.or.jp

url: <https://jodes.or.jp>

# 調査概要

## 1. 調査の目的

WORK! DIVERSITY 事業を展開するにあたり、障害者就労支援機関が本事業に参加する可能性がどれだけあるかを把握するため、ダイバーシティ就労支援の取り組み状況、意向、能力等を明らかにする。

## 2. 調査対象

障害者総合支援法に基づく以下の支援機関を運営する法人とする。

就労移行支援事業所

就労継続支援（A型）事業所

就労継続支援（B型）事業所

就労定着支援事業所

全数調査（調査対象数 約12,000件）とし、WAM-NETの情報に基づき調査対象リストを作成した。

## 3. 調査期間

2021年12月2日から12月24日までの期間。

## 4. 調査項目

- ◆ 法人、事業所の基本情報
- ◆ 事業所の支援状況（定員、就職実績、スタッフ数等）
- ◆ 複合的な就労困難者の受け入れ状況（類型、対応、課題等）
- ◆ 障害者以外の就労困難者の受入の可能性（意向、能力、課題等）
- ◆ 行政機関、他の支援機関との連携状況
- ◆ WORK! DIVERSITY事業（プラットフォーム、モデル事業）への参加意向
- ◆ 政府の進める雇用施策と福祉施策の連携強化案への評価・意見
- ◆ 行政機関や本事業への要望等（自由記述など）

## 5. 調査方法

調査依頼状を調査対象機関に郵送し、回答はWeb上で行った。

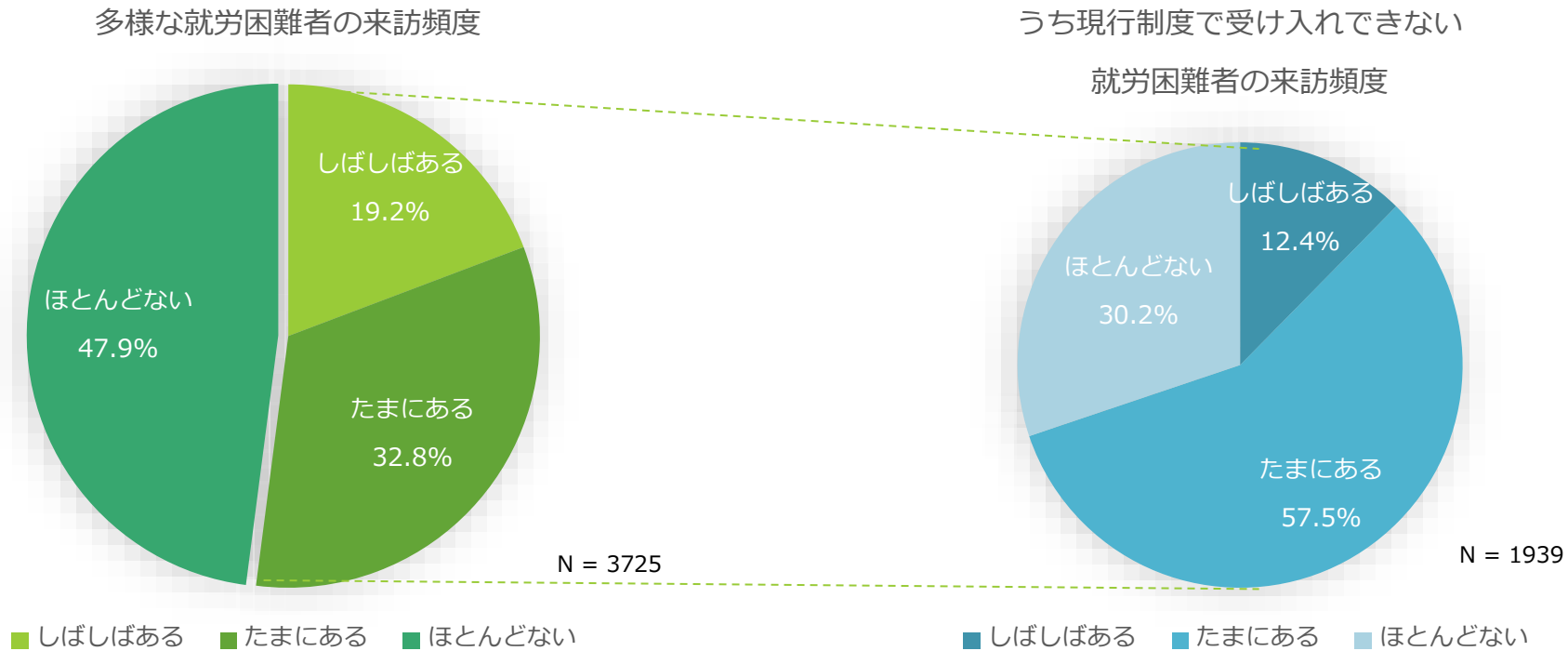
調査票の印刷・配布、Web調査票の作成、調査票の回収、データエントリ、基本集計は調査機関（（株）中央調査社）に委託して行った。

## 6. 有効回答

調査票送付数	11,912
回答法人	3,725
有効回答率	31.3%

# 障害者就労支援事業所にも多様な就労困難者が相談・支援を求めに来ている

- 障害者就労支援にも障害以外の就労困難な要因を抱えた多様な就労困難者が相談・支援を求めにきており、その中には、現行制度上当該事業所で受け入れることができない者もいる

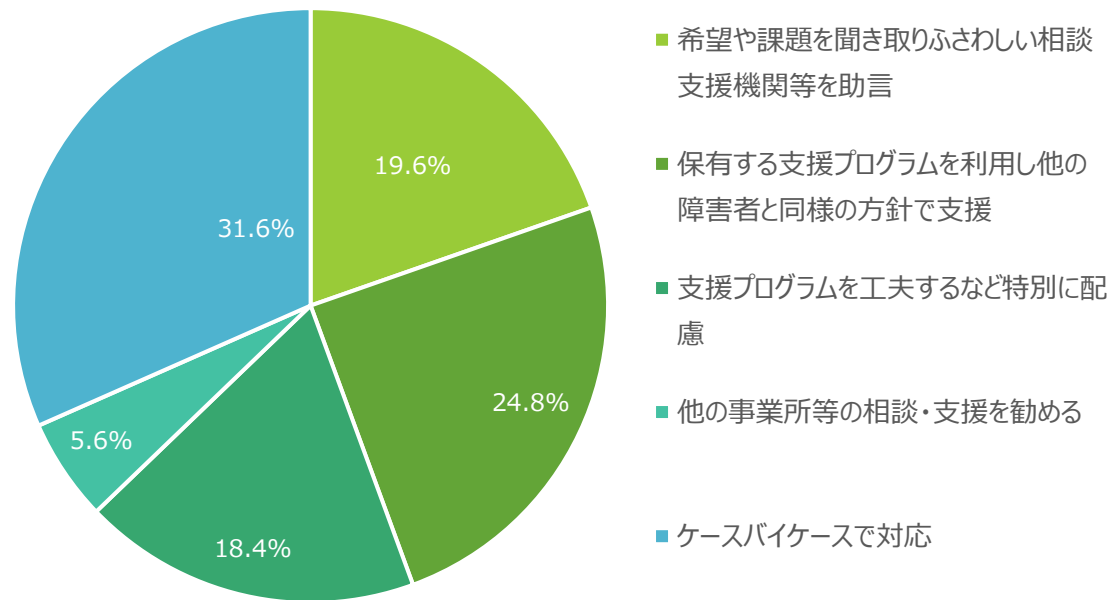


(注) 多様な就労困難者の来訪頻度が「しばしばある」または「たまにある」とした法人について

# 多様な就労困難者に対して何らかの支援を行おうとする事業所が多い

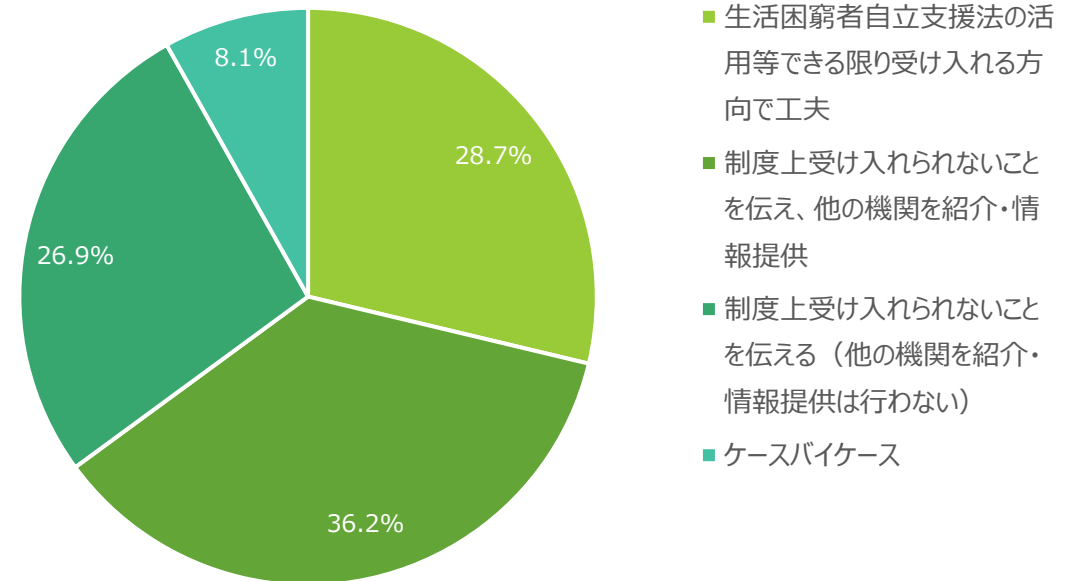
■多様な就労困難者が支援を求めに来た場合の対応（多様な就労困難者が「しばしば」または「たまに」来る法人）

現行制度で受け入れ可能な場合



N = 1939

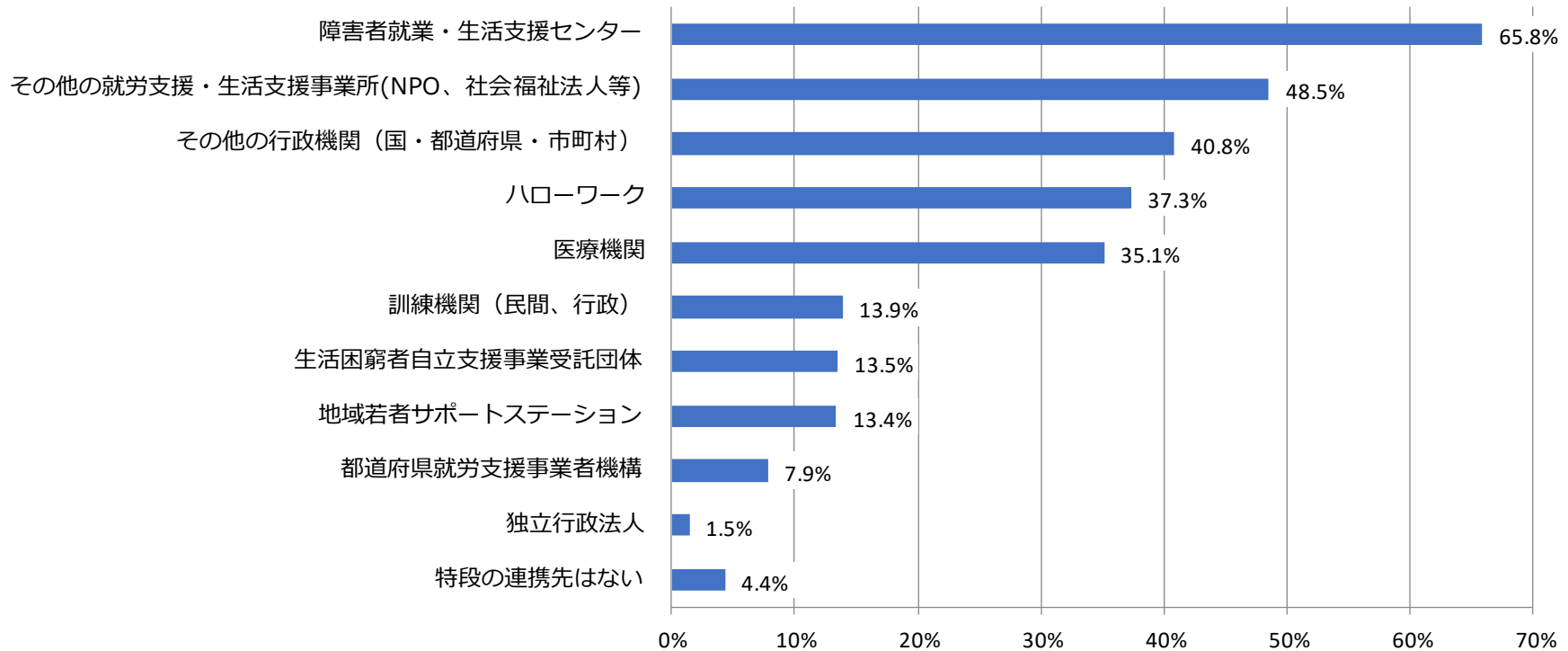
現行制度で受け入れ困難な場合



N = 1939

# 支援に当たり障害者就業・生活支援センターのほか、 各種就労・生活支援機関、行政機関等と連携

■多様な就労困難者が支援を求めに来た時に連携を図る機関（多様な就労困難者がしばしばまたはたまに来る法人）

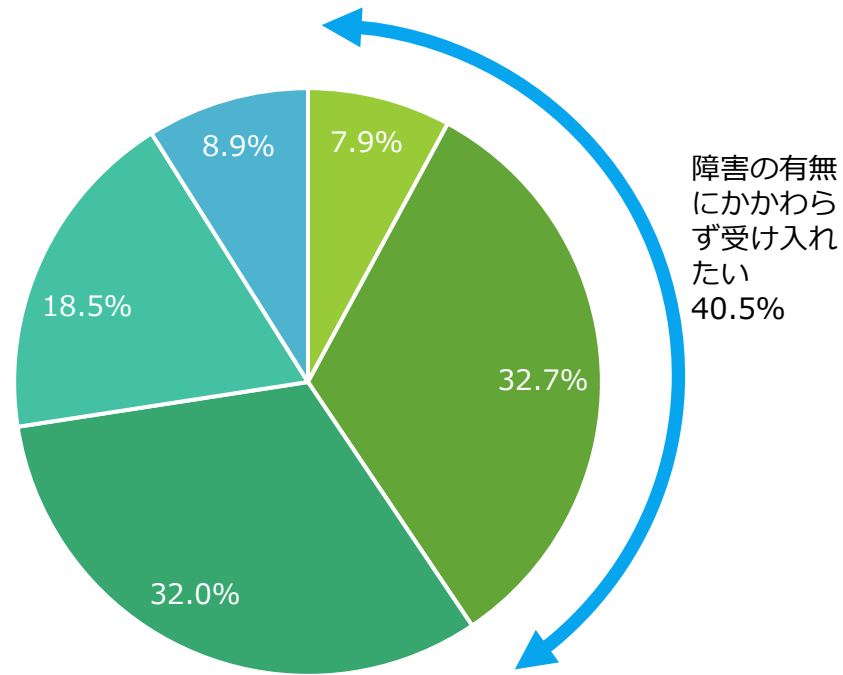


M.A. N = 1939

# 多様な就労困難者についての潜在的な受け入れ意欲は高い

- 「制度が許せば」という場合を含めると40%の法人で障害の有無にかかわらず多様な就労困難者を受け入れる意欲がある

多様な就労困難者の受け入れについての考え方

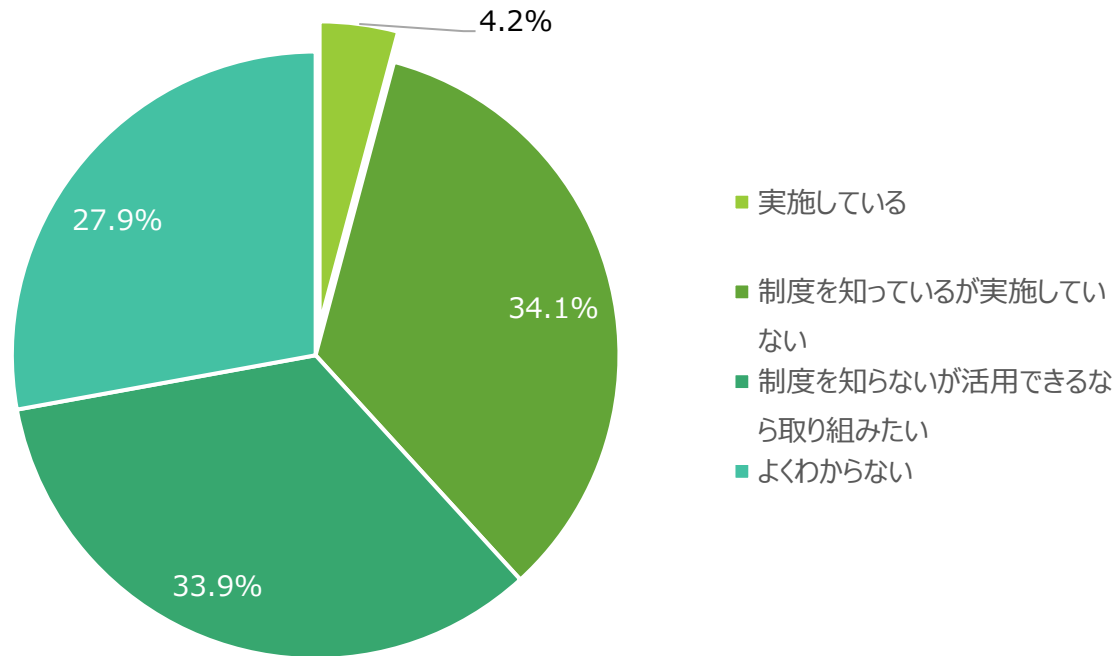


- 制度上受け入れが認められない場合も含め障害の有無にかかわらず積極的に受け入れている
- 制度が許せば障害の有無にかかわらず積極的に受け入れたい
- 障害者でありかつ多様な就労困難者である者は積極的に受け入れたい
- 支援は困難なので積極的に受け入れるのは難しい
- よくわからない

N = 3725

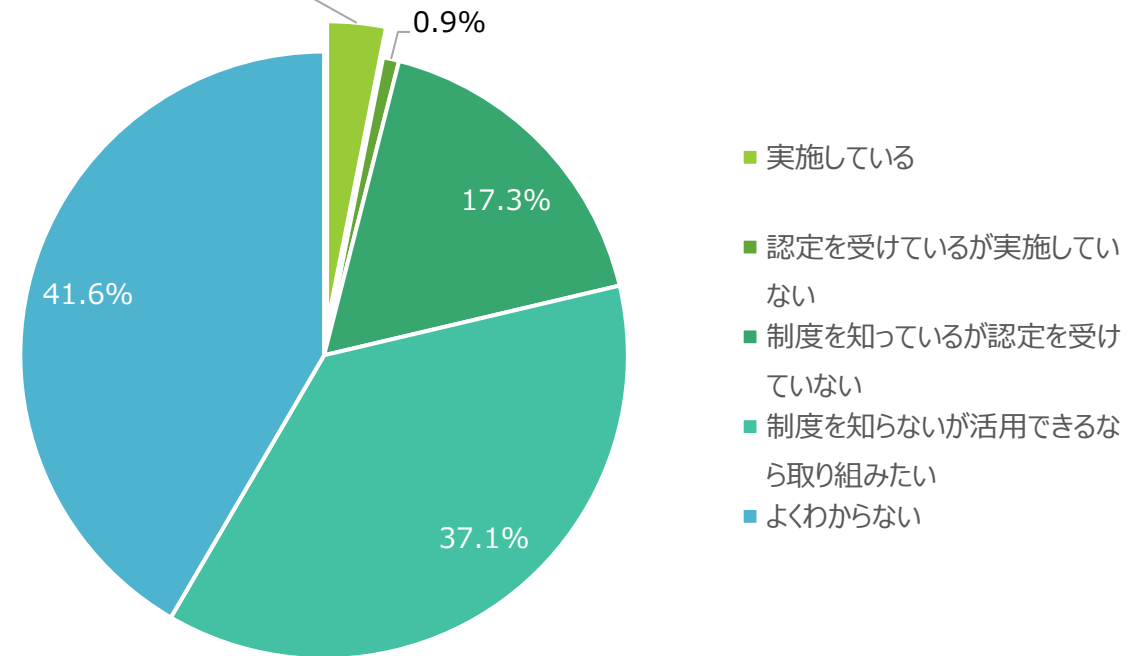
# 生活困窮者自立支援事業の就労準備支援事業、 就労訓練事業の活用は少ない

就労準備支援事業の活用・実施状況



N = 3725

就労訓練事業の活用・実施状況

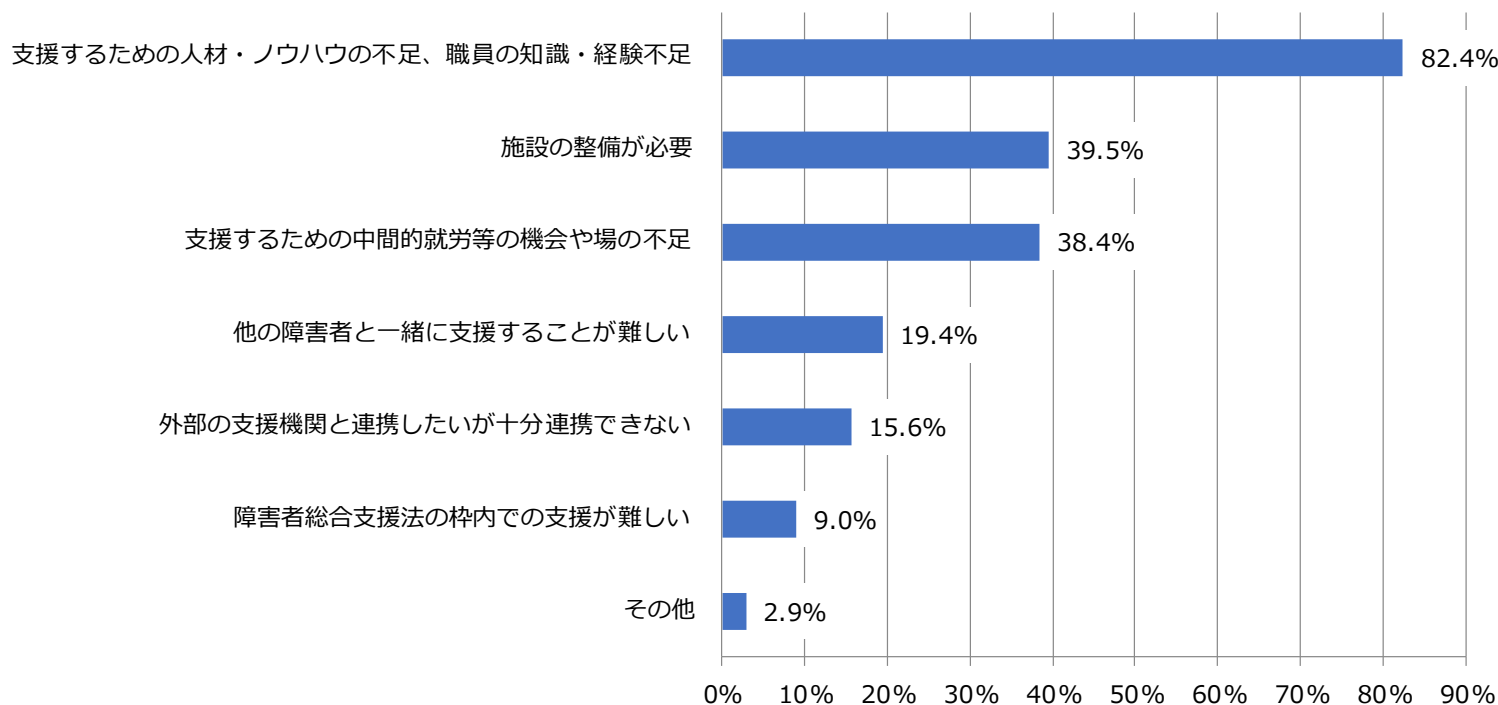


N = 3725



# 多様な就労困難者を受け入れるための最大の課題は人材・ノウハウの不足。次いで施設の整備、中間的就労機会の不足等

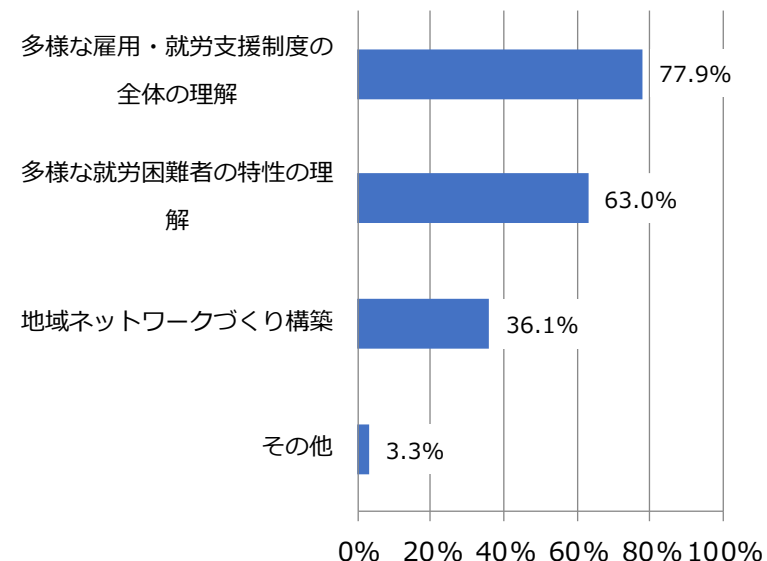
就労困難者を受け入れるための課題 (M.A.)



N = 3725

就労支援スタッフ研修に期待する内容

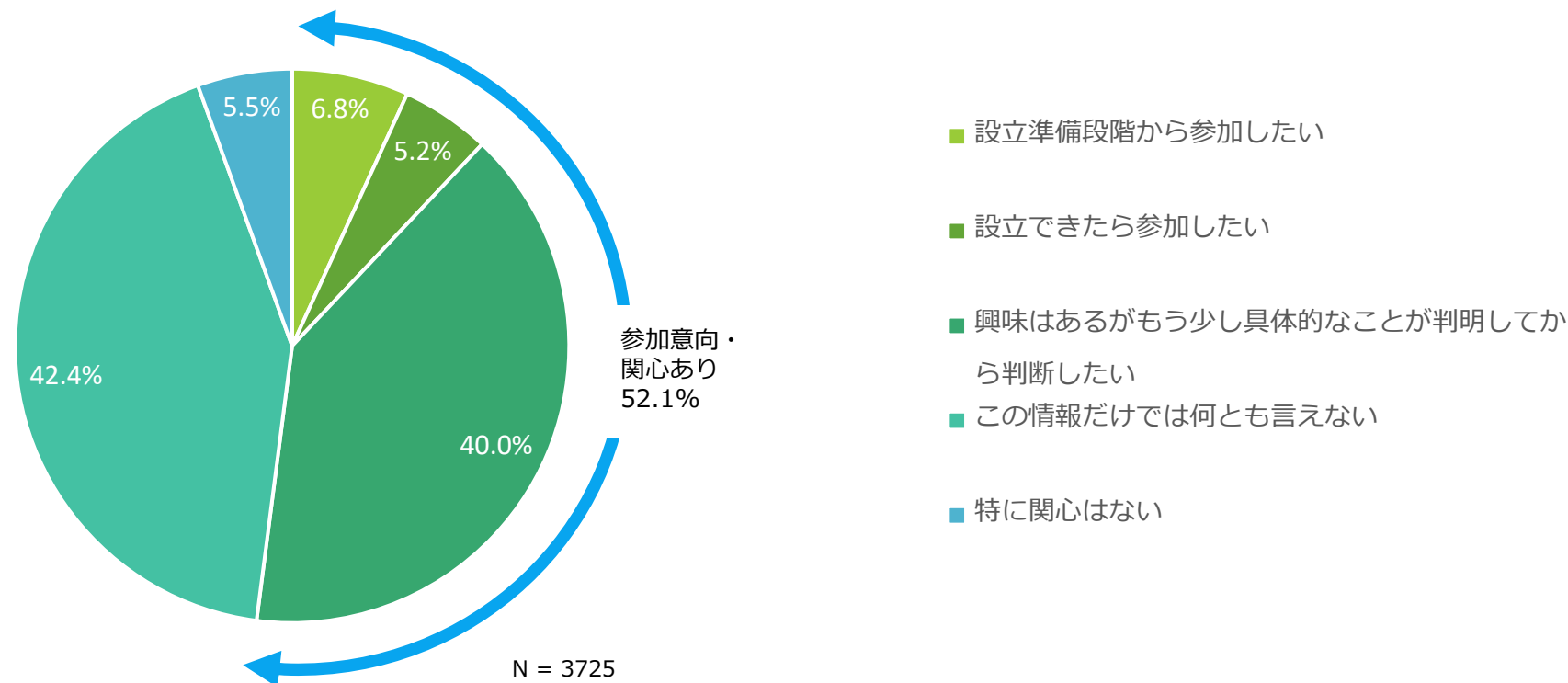
(M.A.)



N = 3725

# 約半数がプラットフォーム※への参加希望または関心を持っている

プラットフォームへの参加意向



※  
[日本財団WORK!  
DIVERSITY プロジェクト]では、多様な就労困難者の就労に向けた個別支援を、連携・協力（チーム）により支えるためのプラットフォームを構想しています。

# 附属表

---

# 調査回答法人の属性

法人の種類別法人数	
総数	3725
地方公共団体（都道府県）	3
地方公共団体（市町村）	22
地方公共団体（広域連合・一部事務組合等）	1
国立施設	2
民法法人（社団法人又は財団法人）	299
社会福祉協議会	98
社会福祉法人（社会福祉協議会以外）	1102
医療法人	45
消費生活協同組合	1
特定非営利活動法人（NPO）	1081
営利法人	1038
非法人	26
その他	7

主な事業の産業別法人数	
総数	3725
農業、林業	68
漁業	0
鉱業、採石業、砂利採取業	0
建設業	4
製造業	47
電気・ガス・熱供給・水道業	0
情報通信業	6
運輸業、郵便業	3
卸売業、小売業	31
金融業、保険業	0
不動産業、物品賃貸業	5
学術研究、専門・技術サービス業	6
宿泊業、飲食サービス業	31
生活関連サービス業、娯楽業	25
教育、学習支援業	13
医療、福祉	3452
複合サービス事業	0
サービス業（他に分類されないもの）	16
公務（他に分類されるものを除く）	11
その他	7

# 調査回答法人の活動状況

運営する事業の類型別法人数	
総数	3725
A型のみ	482
B型のみ	2235
移行のみ	101
定着のみ	2
A型とB型	238
A型と移行	18
A型と定着	12
B型と移行	274
B型と定着	23
移行と定着	71
A型とB型と移行	54
A型とB型と定着	10
A型と移行と定着	11
B型と移行と定着	159
A型とB型と移行と定着	35
【再掲】	
A型 ※	860
移行 ※	723
B型 ※	3028
定着 ※	323

(注) ※は上記15類型から再集計したものである。例えばA型とあるのはA型を少なくとも1事業所以上運営する法人であり、A型のほかに移行やB型、定着を運営している法人を含む。よってたとえばA型と移行をともに運営している場合は「A型」と「移行」に重複して計上されている

運営する事業所数別法人数	
総数	3725
1カ所	2353
2～4カ所	1211
5～9カ所	139
10カ所以上	22
無回答	0
平均(カ所)	1.7

2020年度に支援した障害者数別法人数	
総数	3725
0人	228
1～9人	300
10～19人	730
20～29人	699
30～49人	594
50～99人	321
100～999人	132
1000人以上	132
無回答	589
平均(人)	364.1

(注)法人が運営する事業所が支援した障害者数の合計。平均は無回答を除く平均。

2020年度の障害者就職数別法人数	
総数	3725
0人	2126
1人	412
2～4人	315
5～9人	80
10人以上	57
無回答	735
平均(人)	1.0

(注)法人が運営する事業所の障害者就職数の合計。平均は無回答を除く平均。

支援スタッフ数別法人数	
総数	3725
1人未満	11
1～5人未満	1201
5～10人未満	1388
10～20人未満	537
20人以上	162
無回答	426
平均(人)	7.8

(注)法人が運営する事業所の支援スタッフ数の合計。平均は無回答を除く平均。

# 調査回答法人の事業所の状況

サービスの種類別事業所数

総数	6447
就労継続支援A型	1013
就労継続支援B型	4206
就労移行支援	859
就労定着支援	369

定員数別事業所数

総数	6447
0人	46
1～9人	458
10～19人	1584
20～29人	2903
30～49人	622
50人以上	82
無回答	752
平均(人)	18.9

(注)平均は無回答を除く平均。

通所者数別事業所数

総数	6447
0人	132
1～9人	1268
10～19人	1950
20～29人	1411
30～49人	785
50～99人	122
100人以上	16
無回答	763
平均(人)	20.9

(注)平均は無回答を除く平均。

2020年度に支援した障害者数別  
事業所数

総数	6447
0人	423
1～9人	957
10～19人	1455
20～29人	1159
30～49人	796
50～99人	172
100～999人	110
1000人以上	235
無回答	1140
平均(人)	224.2

(注)平均は無回答を除く平均。

2020年度の就職数別事業所数

総数	6447
0人	3724
1人	678
2～4人	465
5～9人	122
10人以上	67
無回答	1391
平均(人)	0.8

(注)平均は無回答を除く平均。

支援スタッフ数別事業所数

総数	6447
1人未満	176
1～5人未満	3066
5～10人未満	2011
10～20人未満	300
20人以上	17
無回答	877
平均(人)	4.84

(注)平均は無回答を除く平均。

# 多様な就労困難者の来訪頻度

多様な就労困難者の来訪頻度 (%)

	N	しばしばある	たまにある	ほとんどない、 まったくない
総数	3725	19.2	32.8	47.9
事業所数別				
1カ所	2353	17.6	32.3	50.1
2～4カ所	1211	22.6	32.8	44.6
5～9カ所	139	18.7	37.4	43.9
10カ所以上	22	13.6	54.5	31.8
支援障害者数別				
0人	228	14.0	34.6	51.3
1～9人	300	17.7	33.3	49.0
10～19人	730	14.9	30.5	54.5
20～29人	699	19.7	32.9	47.4
30～49人	594	22.9	31.8	45.3
50～99人	321	19.3	33.3	47.4
100～999人	132	19.7	34.1	46.2
1000人以上	132	10.6	37.1	52.3
無回答	589	25.0	34.0	41.1

現行制度で受け入れできない就労困難者の来訪頻度 (%)

(多様な就労困難者の来訪が「しばしば」または「たまに」ある法人)

	N	しばしばある	たまにある	ほとんどない、 まったくない
総数	1939	12.4	57.5	30.2
事業所数別				
1カ所	1175	13.2	55.4	31.4
2～4カ所	671	10.3	61.4	28.3
5～9カ所	78	19.2	53.8	26.9
10カ所以上	15	6.7	60.0	33.3
支援障害者数別				
0人	111	14.4	49.5	36.0
1～9人	153	11.8	60.8	27.5
10～19人	332	14.5	53.6	31.9
20～29人	368	9.0	58.7	32.3
30～49人	325	12.9	61.5	25.5
50～99人	169	10.1	58.6	31.4
100～999人	71	9.9	64.8	25.4
1000人以上	63	12.7	58.7	28.6
無回答	347	14.7	54.8	30.5

# 来訪する就労困難者の困難要因

(多様な就労困難者の来訪が「しばしば」または「たまに」ある法人)(M.A., %)

	N	難病患者	糖尿病患者	がん患者	エイズ/HIV患者	高次脳機能障害者	若年性認知症患者	ギャンブル依存症、ゲーム依存症	薬物使用者	アルコール依存症	その他の病気の患者等	LGBT等	社会的養護施設退所者	刑務所・少年院出所者	ニート	フリーター	引きこもり	ホームレス、ネットカフェ難民	ひとり親家庭	生活保護世帯	高齢者(65歳以上)	外国人	その他の就労困難者
総数	1939	28.3	12.7	4.9	3.8	36.5	9.5	13.6	12.1	28.3	18.5	7.3	6.9	21.4	17.7	8.3	53.2	4.2	14.0	39.3	32.2	5.5	12.5
事業所数別																							
1カ所	1175	26.4	11.2	4.1	3.6	33.1	9.5	11.8	11.1	26.5	18.6	5.3	5.8	17.8	14.9	6.0	50.6	3.6	10.8	36.7	31.1	4.4	12.6
2～4カ所	671	30.8	14.5	6.0	3.4	39.8	8.9	16.8	13.7	32.2	17.3	9.8	7.9	26.1	21.2	11.8	56.2	4.5	17.7	42.3	32.9	6.7	12.7
5～9カ所	78	37.2	19.2	7.7	9.0	55.1	12.8	11.5	11.5	20.5	26.9	15.4	11.5	34.6	28.2	10.3	66.7	11.5	28.2	51.3	42.3	9.0	10.3
10カ所以上	15	20.0	13.3	6.7	6.7	53.3	13.3	13.3	20.0	40.0	20.0	13.3	26.7	26.7	26.7	26.7	60.0	0.0	26.7	46.7	33.3	20.0	6.7
支援障害者数別																							
0人	111	23.4	10.8	1.8	2.7	24.3	9.0	11.7	8.1	19.8	18.0	5.4	4.5	11.7	18.0	11.7	55.9	2.7	12.6	41.4	36.0	4.5	13.5
1～9人	153	24.8	8.5	3.3	2.6	34.6	10.5	10.5	7.2	17.0	21.6	3.3	5.2	15.0	11.8	5.9	51.0	3.9	12.4	30.7	28.8	2.6	13.7
10～19人	332	20.5	9.6	2.4	2.7	27.7	7.8	11.4	9.3	25.6	13.0	4.8	5.4	19.3	15.1	5.1	50.3	2.4	8.4	34.3	26.8	3.3	16.0
20～29人	368	32.6	12.0	5.7	3.3	41.3	9.2	13.6	12.5	27.2	16.8	6.0	6.0	17.9	15.5	5.4	51.1	3.8	11.7	37.0	32.3	4.6	11.1
30～49人	325	34.5	17.5	7.1	5.8	40.6	11.1	15.7	15.4	37.2	20.3	7.1	7.7	24.9	24.3	13.8	55.7	5.5	16.9	45.8	36.3	8.3	12.3
50～99人	169	31.4	19.5	8.9	5.3	48.5	13.6	18.9	16.0	39.1	17.2	17.2	10.7	31.4	19.5	9.5	62.7	4.7	20.1	46.7	40.2	7.7	7.7
100～999人	71	32.4	15.5	8.5	4.2	45.1	4.2	21.1	14.1	32.4	25.4	14.1	14.1	26.8	28.2	16.9	57.7	11.3	33.8	52.1	49.3	11.3	8.5
1000人以上	63	30.2	7.9	1.6	3.2	42.9	9.5	11.1	11.1	28.6	14.3	3.2	4.8	22.2	15.9	1.6	61.9	3.2	19.0	36.5	31.7	4.8	7.9
無回答	347	25.9	11.2	4.0	3.5	31.7	8.6	11.8	12.4	25.4	22.5	8.4	7.2	23.6	16.1	8.1	49.0	4.0	12.4	37.8	26.2	5.5	13.8



# 就労困難者の来訪時の状況

## (多様な就労困難者の来訪が「しばしば」または「たまに」ある法人)

多様な就労困難者の来訪のきっかけ（最も多いもの、%）

	N	他の障害者就労支援機関からの紹介、すすめ	障害者就労支援機関以外の就労支援機関からの紹介、すすめ	行政機関、独立行政法人からの紹介、すすめ	本人または家族が探してきた
総数	1939	26.6	17.5	18.8	33.6
事業所数別					
1カ所	1175	26.6	16.8	18.4	34.5
2～4カ所	671	27.1	18.8	18.6	32.5
5～9カ所	78	23.1	19.2	26.9	29.5
10カ所以上	15	26.7	6.7	20.0	33.3
支援障害者数別					
0人	111	26.1	14.4	9.0	45.9
1～9人	153	24.2	13.7	21.6	35.9
10～19人	332	24.1	16.0	17.5	39.5
20～29人	368	28.0	22.0	19.3	28.0
30～49人	325	26.2	19.1	20.9	30.5
50～99人	169	29.6	16.6	21.9	29.6
100～999人	71	23.9	18.3	21.1	32.4
1000人以上	63	28.6	9.5	23.8	36.5
無回答	347	28.0	17.0	16.7	33.4

多様な就労困難者の来訪時の支援状況(最も多いもの、%)

	N	他の就労支援機関での支援を受けたが就労につながらなかった	他の就労支援機関の支援を受けつつ事業所の支援を求めに来た	学校を卒業・中退して事業所の支援を求めに来た	就労していたが退職したため、再就職を求めてきた	これまで特段の就労支援を受けていない
総数	1939	25.4	12.9	5.0	18.7	31.8
事業所数別						
1カ所	1175	27.6	13.6	4.4	17.4	30.0
2～4カ所	671	22.8	11.0	5.5	21.0	34.9
5～9カ所	78	14.1	16.7	6.4	17.9	37.2
10カ所以上	15	33.3	20.0	13.3	20.0	13.3
支援障害者数別						
0人	111	25.2	11.7	5.4	18.9	31.5
1～9人	153	22.9	12.4	11.1	16.3	30.7
10～19人	332	27.1	11.1	2.1	19.9	32.8
20～29人	368	27.7	14.9	3.8	17.7	30.2
30～49人	325	26.5	12.3	5.2	18.5	31.4
50～99人	169	17.8	10.7	5.9	19.5	42.6
100～999人	71	28.2	12.7	5.6	18.3	31.0
1000人以上	63	25.4	14.3	1.6	25.4	28.6
無回答	347	24.8	14.4	5.8	18.2	29.1

# 就労困難者来訪時の受け入れ方針 (多様な就労困難者の来訪が「しばしば」または「たまに」ある法人)

制度上「受け入れ可能」な場合の就労困難者の受け入れ方針 (%)

	N	多様な就労困難要因を持っていることに留意し、相談支援機関等を助言	多様な就労困難要因を持っていることに留意し他の障害者と同様の支援	多様な就労困難要因を持っていることに配慮し、特別に配慮した支援	事業所では支援が難しいので他の事業所等の相談・支援をすすめる	ケースバイケースで一概には言えない
総数	1939	19.6	24.8	18.4	5.6	31.6
事業所数別						
1カ所	1175	26.6	16.8	18.4	34.5	3.8
2～4カ所	671	27.1	18.8	18.6	32.5	3.0
5～9カ所	78	23.1	19.2	26.9	29.5	1.3
10カ所以上	15	26.7	6.7	20.0	33.3	13.3
支援障害者数別						
0人	111	26.1	14.4	9.0	45.9	4.5
1～9人	153	24.2	13.7	21.6	35.9	4.6
10～19人	332	24.1	16.0	17.5	39.5	3.0
20～29人	368	28.0	22.0	19.3	28.0	2.7
30～49人	325	26.2	19.1	20.9	30.5	3.4
50～99人	169	29.6	16.6	21.9	29.6	2.4
100～999人	71	23.9	18.3	21.1	32.4	4.2
1000人以上	63	28.6	9.5	23.8	36.5	1.6
無回答	347	28.0	17.0	16.7	33.4	4.9
就労困難者の来訪頻度別						
しばしばある	717	20.1	26.1	21.1	3.5	29.3
たまにある	1222	19.4	24.0	16.9	6.8	33.0

現行制度で「受け入れ困難」な就労困難者の受け入れ方針 (%)

	N	生活困窮者自立支援法の活用など、できる限り受け入れる方向で工夫	制度上受け入れできないことを伝え、行政機関や他の支援機関を紹介	制度上受け入れできないことを伝える(情報提供までは行わない)	ケースバイケースで一概には言えない
総数	1939	19.2	46.5	3.0	31.4
事業所数別					
1カ所	1175	19.7	45.4	3.2	31.6
2～4カ所	671	19.1	47.7	2.8	30.4
5～9カ所	78	14.1	47.4	1.3	37.2
10カ所以上	15	6.7	66.7	0.0	26.7
支援障害者数別					
0人	111	27.9	38.7	6.3	27.0
1～9人	153	22.9	44.4	2.0	30.7
10～19人	332	19.3	46.7	3.3	30.7
20～29人	368	17.1	48.4	2.4	32.1
30～49人	325	18.8	47.4	2.8	31.1
50～99人	169	20.1	48.5	2.4	29.0
100～999人	71	19.7	50.7	4.2	25.4
1000人以上	63	12.7	54.0	3.2	30.2
無回答	347	17.9	43.5	2.9	35.7
現行制度で受け入れできない就労困難者の来訪頻度別					
しばしばいる	240	17.5	44.6	4.2	33.8
多くはないがたまにいる	1114	18.6	49.6	2.6	29.3
ほとんどいない、まったくいない	585	21.0	41.4	3.2	34.4

# 就労困難者受け入れの考え方

多様な就労困難者の受け入れについての考え方 (%)

	N	制度的に受け入れが認められない場合を含め多様な就労困難者受け入れ	制度が許せば、積極的に多様な就労困難者を受け入れたい	障害者でありかつ多様な就労困難者である者については受け入れたい	多様な就労困難者の支援は困難なので積極的に受け入れるのは難しい	よくわからない
総数	3725	7.9	32.7	32.0	18.5	8.9
事業所数別						
1カ所	2353	7.5	31.6	31.4	20.0	9.4
2～4カ所	1211	8.9	34.6	32.3	16.2	8.0
5～9カ所	139	5.8	33.1	38.1	13.7	9.4
10カ所以上	22	4.5	36.4	36.4	13.6	9.1
支援障害者数別						
0人	228	10.1	34.6	24.6	21.5	9.2
1～9人	300	8.7	31.3	34.3	18.7	7.0
10～19人	730	5.3	31.0	32.2	21.2	10.3
20～29人	699	7.3	32.9	30.3	19.7	9.7
30～49人	594	9.6	31.8	34.7	16.3	7.6
50～99人	321	7.2	37.4	33.0	15.3	7.2
100～999人	132	6.1	28.0	40.9	18.2	6.8
1000人以上	132	3.8	31.8	34.1	22.0	8.3
無回答	589	10.5	34.0	29.7	15.6	10.2

# 連携先機関

(多様な就労困難者の来訪が「しばしば」または「たまに」ある法人)

多様な就労困難者来訪時に連携を図る機関(M.A., %)

	N	障害者就業・生活支援センター	地域若者サポートステーション	生活困窮者自立支援事業受託団体	都道府県就労支援事業者機構	医療機関	ハローワーク	訓練機関 (民間、行政)	その他の行政機関 (国・都道府県・市町村)	独立行政法人	その他の就労支援・生活支援等を行う事業所 (NPO、社会福祉法人等)	特段の連携先はない
総数	1939	65.8	13.4	13.5	7.9	35.1	37.3	13.9	40.8	1.5	48.5	4.4
事業所数別												
1カ所	1175	62.3	11.4	12.1	7.9	32.4	32.0	12.1	40.1	0.6	47.7	4.7
2～4カ所	671	70.8	16.2	16.1	7.9	39.5	45.2	16.4	40.5	2.7	49.6	3.9
5～9カ所	78	71.8	19.2	12.8	9.0	38.5	46.2	17.9	50.0	3.8	48.7	3.8
10カ所以上	15	80.0	13.3	13.3	6.7	26.7	60.0	26.7	60.0	6.7	53.3	6.7
支援障害者数別												
0人	111	64.9	8.1	10.8	9.9	33.3	27.0	14.4	41.4	0.0	55.9	3.6
1～9人	153	66.7	19.0	12.4	9.8	33.3	40.5	11.1	37.3	1.3	50.3	5.2
10～19人	332	60.5	8.7	11.7	6.0	28.6	29.8	10.2	41.6	0.3	46.4	4.8
20～29人	368	65.8	11.1	10.9	9.2	35.1	38.3	12.5	41.0	1.4	51.9	4.3
30～49人	325	64.0	19.1	17.2	8.0	38.8	39.7	17.2	44.9	3.1	49.8	4.0
50～99人	169	74.0	17.2	18.3	9.5	46.2	43.8	14.8	44.4	3.0	50.3	2.4
100～999人	71	70.4	16.9	23.9	7.0	40.8	43.7	16.9	50.7	0.0	49.3	5.6
1000人以上	63	60.3	9.5	11.1	3.2	38.1	46.0	19.0	33.3	1.6	57.1	6.3
無回答	347	68.3	12.4	11.8	7.2	32.0	37.2	15.0	34.9	1.4	39.8	4.6

# 生活困窮者自立支援事業（就労準備支援事業） の活用・実施状況と課題

生活困窮者自立支援事業（就労準備支援事業）の活用・実施状況と多様な就労困難者の支援を行う上での課題

	N	活用実施状況(%)				課題 (M.A., %)							
		制度を知っており、実施している	制度を知っているが、実施していない	制度を知らないが、活用できるのであれば取り組みたい	よくわからない	制度が周知されていない	対象者の範囲などこまかくわかりにくい	就労準備支援事業では十分な就労支援が行えない	自治体によって取り組みに温度差がある	住宅支援など就労支援とあわせて行う支援が十分ではない	その他	特に課題はない	わからない
総数	3725	4.2	34.1	33.9	27.9	63.3	48.5	15.1	22.8	17.3	3.2	0.8	17.8
事業所数別													
1カ所	2353	3.0	30.9	34.9	31.2	62.6	47.6	13.9	21.3	16.0	3.1	0.6	18.9
2～4カ所	1211	5.8	38.0	33.1	23.1	64.7	50.1	16.6	24.9	19.6	3.4	1.1	16.4
5～9カ所	139	8.6	51.1	24.5	15.8	64.7	48.2	21.6	28.1	18.7	2.9	0.0	10.1
10カ所以上	22	9.1	50.0	27.3	13.6	59.1	54.5	22.7	31.8	13.6	0.0	0.0	31.8
支援障害者数別													
0人	228	0.4	32.5	36.8	30.3	65.8	48.2	12.7	21.9	20.6	2.6	1.3	18.9
1～9人	300	5.0	32.0	36.0	27.0	67.7	51.0	17.3	20.0	17.7	3.7	0.7	15.7
10～19人	730	2.6	31.5	34.7	31.2	62.6	45.5	13.6	20.5	14.2	2.6	0.8	21.0
20～29人	699	3.1	32.6	33.3	30.9	64.9	49.9	12.4	19.6	15.0	2.9	0.7	17.3
30～49人	594	5.6	35.4	34.2	24.9	64.6	50.7	16.8	25.3	19.4	3.5	0.8	16.0
50～99人	321	5.6	42.1	34.0	18.4	69.5	51.7	16.5	27.7	21.8	2.8	0.9	13.7
100～999人	132	7.6	36.4	30.3	25.8	62.9	52.3	15.2	24.2	15.2	5.3	0.0	17.4
1000人以上	132	6.1	40.9	29.5	23.5	56.1	46.2	16.7	22.0	15.9	4.5	0.0	22.7
無回答	589	4.9	32.9	32.9	29.2	56.2	44.8	17.1	25.6	18.3	3.2	0.7	18.3

# 生活困窮者自立支援事業（就労訓練事業）の活用・実施状況

生活困窮者自立支援事業（就労訓練事業）の活用・実施状況(%)

	N	都道府県等の認定を受け、実施している	都道府県等の認定を受けているが、実施していない	制度を知っているが、認定を受けていない	制度を知らないが、活用できるのであれば取り組みたい	よくわからない
総数	3725	3.1	0.9	17.3	37.1	41.6
事業所数別						
1カ所	2353	2.7	0.6	15.7	36.8	44.1
2～4カ所	1211	3.5	1.2	19.6	38.4	37.4
5～9カ所	139	6.5	1.4	24.5	33.1	34.5
10カ所以上	22	4.5	4.5	22.7	22.7	45.5
支援障害者数別						
0人	228	2.2	1.3	14.9	36.4	45.2
1～9人	300	4.7	0.0	19.0	38.0	38.3
10～19人	730	1.6	1.0	16.8	37.4	43.2
20～29人	699	2.7	0.4	16.5	38.8	41.6
30～49人	594	3.5	0.2	20.0	36.4	39.9
50～99人	321	2.5	2.5	20.6	38.9	35.5
100～999人	132	4.5	3.0	14.4	36.4	41.7
1000人以上	132	5.3	0.8	18.9	33.3	41.7
無回答	589	4.1	0.8	14.9	35.3	44.8

# 就労困難者を受け入れる場合の課題

制度上受け入れ可能になった場合に就労困難者の支援を実際に行うに当たった課題(M.A., %)

	N	支援するための人材・ノウハウの不足、職員の知識・経験不足	支援するための中間的就労等の機会や場の不足	施設の整備が必要	他の障害者と一緒に支援することが難しい	外部の支援機関と連携したいが十分な連携ができない	障害者総合支援法の制度の枠内で支援することが難しい	その他	無回答	連携が不十分な要因						
										外部の支援機関と連携したいが十分な連携ができない	適切な支援機関が近隣にない	支援機関に関する知識・情報が足りない	日ごろからの付き合い等が少なく、お互いをよく知らない	効果的な連携方法がわからない	先方があまり連携することに興味がない	その他
総数	3725	82.4	38.4	39.5	19.4	15.6	9.0	2.9	0.6	(100.0)	(32.2)	(68.7)	(44.9)	(56.6)	(10.8)	(5.5)
事業所数別																
1カ所	2353	82.5	38.2	42.4	18.7	16.6	7.9	2.6	0.6	(100.0)	(31.2)	(71.9)	(48.6)	(54.2)	(8.4)	(4.3)
2～4カ所	1211	81.7	38.6	35.3	20.3	14.0	10.9	3.5	0.8	(100.0)	(34.3)	(60.9)	(39.6)	(62.7)	(14.8)	(7.7)
5～9カ所	139	87.1	40.3	25.9	20.9	14.4	10.8	3.6	0.0	(100.0)	(35.0)	(70.0)	(20.0)	(50.0)	(25.0)	(10.0)
10カ所以上	22	90.9	40.9	54.5	27.3	4.5	18.2	0.0	0.0	(100.0)	(0.0)	(100.0)	(0.0)	(100.0)	(0.0)	(0.0)
支援障害者数別																
0人	228	84.2	33.8	40.4	16.2	14.9	9.6	0.9	0.4	(100.0)	(47.1)	(76.5)	(50.0)	(52.9)	(20.6)	(14.7)
1～9人	300	84.3	41.7	43.7	21.3	18.0	7.7	3.0	0.0	(100.0)	(40.7)	(75.9)	(42.6)	(50.0)	(7.4)	(5.6)
10～19人	730	82.2	36.0	41.5	19.3	17.1	7.3	2.9	0.8	(100.0)	(28.8)	(72.8)	(52.0)	(60.8)	(9.6)	(4.0)
20～29人	699	83.7	40.1	41.3	20.7	14.4	8.2	3.0	0.6	(100.0)	(27.7)	(68.3)	(42.6)	(50.5)	(4.0)	(7.9)
30～49人	594	81.6	42.6	39.7	21.0	14.1	10.9	3.2	0.8	(100.0)	(25.0)	(58.3)	(41.7)	(59.5)	(11.9)	(3.6)
50～99人	321	85.7	38.0	34.9	20.9	13.1	11.8	3.7	0.3	(100.0)	(40.5)	(71.4)	(38.1)	(61.9)	(9.5)	(2.4)
100～999人	132	81.1	43.2	32.6	22.7	12.9	9.1	3.8	0.0	(100.0)	(29.4)	(58.8)	(47.1)	(47.1)	(11.8)	(5.9)
1000人以上	132	86.4	37.1	36.4	24.2	17.4	13.6	0.8	0.0	(100.0)	(39.1)	(73.9)	(43.5)	(60.9)	(13.0)	(8.7)
無回答	589	78.1	34.8	37.2	13.8	17.1	8.1	3.2	1.2	(100.0)	(32.7)	(65.3)	(43.6)	(58.4)	(16.8)	(4.0)

# プラットフォームへの参加意向

多様な就労困難者の就労に向けた個別支援を、連携・協力（チーム）により支えるためのプラットフォームを設立する場合の参加意向（%）

	N	設立準備段階から参加したい	設立できたら参加したい	興味はあるが、もう少し具体的なことが判明してから判断したい	この情報だけでは何とも言えない	特に関心はない
総数	3725	6.8	5.2	40.0	42.4	5.5
事業所数別						
1カ所	2353	6.6	5.0	38.1	44.4	5.9
2～4カ所	1211	7.6	5.6	42.6	39.1	5.1
5～9カ所	139	5.0	6.5	48.2	37.4	2.9
10カ所以上	22	0.0	0.0	50.0	50.0	0.0
支援障害者数別						
0人	228	8.8	4.4	35.1	45.2	6.6
1～9人	300	9.3	8.0	38.7	40.0	4.0
10～19人	730	5.1	4.4	38.4	45.1	7.1
20～29人	699	6.2	4.3	40.2	44.9	4.4
30～49人	594	6.9	6.2	44.4	38.0	4.4
50～99人	321	6.9	7.8	39.6	42.7	3.1
100～999人	132	4.5	3.8	43.2	40.9	7.6
1000人以上	132	5.3	9.8	36.4	43.9	4.5
無回答	589	8.5	3.1	40.4	40.6	7.5
就労困難者の来訪頻度別						
しばしばある	717	16.0	7.4	43.4	30.4	2.8
たまにある	1222	7.1	7.4	44.8	37.1	3.7
ほとんどいない、まったくいない	1786	2.9	2.9	35.4	50.9	7.9
現行制度で受け入れできない就労困難者の来訪頻度別						
しばしばいる	240	17.9	7.9	34.2	36.3	3.8
多くはないがたまにいる	1114	10.8	7.6	45.7	33.3	2.6
ほとんどいない、まったくいない	585	6.7	6.7	45.6	36.4	4.6



# 就労支援スタッフ研修として期待する内容

WORK! DIVERSITYプロジェクトで支援スタッフ研修を実施する場合に期待する研修内容 (M.A., %)

	N	多様な就労困難者の特性がより理解できる研修	多様な雇用・就労支援制度の全体が分かりやすく理解できる研修	ダイバーシティ就労支援に向けた、地域ネットワークづくり構築の研修	その他	無回答
総数	3725	63.0	77.9	36.1	3.3	0.5
事業所数別						
1カ所	2353	62.3	76.7	34.1	3.2	0.6
2～4カ所	1211	63.9	79.1	39.6	3.8	0.3
5～9カ所	139	64.7	87.1	37.4	0.0	0.7
10カ所以上	22	77.3	77.3	45.5	4.5	0.0
支援障害者数別						
0人	228	66.7	75.4	38.6	3.1	0.4
1～9人	300	65.0	79.3	36.0	3.3	0.0
10～19人	730	62.2	76.3	32.7	2.6	1.2
20～29人	699	66.4	77.7	37.1	3.1	0.3
30～49人	594	62.1	80.6	36.5	4.9	0.5
50～99人	321	64.2	85.4	43.0	2.2	0.0
100～999人	132	59.8	83.3	37.9	2.3	0.0
1000人以上	132	63.6	72.7	31.8	2.3	0.8
無回答	589	58.6	73.2	34.5	3.9	0.7

# 連携強化検討会報告※での「議論の整理」への考え方

※厚生労働省「障害者雇用・福祉施策の連携強化に関する検討会報告書」(2021年6月)

「連携強化検討会報告」で議論の整理が行われた、企業等での就労と就労継続支援事業の利用を併用することについての考えかた (%)

	N	制度が整備されたら積極的に受け入れたい	もう少し具体的な制度内容等を把握してから取り組むかどうかを判断	あまり関心はない	わからない
総数	3725	28.8	59.4	4.8	7.0
事業所数別					
1カ所	2353	27.9	59.4	5.6	7.1
2～4カ所	1211	30.6	58.6	3.9	6.9
5～9カ所	139	29.5	64.0	0.7	5.8
10カ所以上	22	27.3	68.2	0.0	4.5
支援障害者数別					
0人	228	28.1	59.6	4.8	7.5
1～9人	300	26.7	59.7	6.7	7.0
10～19人	730	24.5	63.2	6.4	5.9
20～29人	699	29.9	58.2	5.4	6.4
30～49人	594	31.3	59.3	3.2	6.2
50～99人	321	33.3	59.5	2.5	4.7
100～999人	132	26.5	60.6	5.3	7.6
1000人以上	132	30.3	62.9	1.5	5.3
無回答	589	29.4	54.8	4.8	11.0

# 連携強化検討会報告のその他の指摘への考え方

連携強化検討会でなされている様々な指摘に対する考えかた (%)

	N	障害者就業・生活支援センターが基幹型の機能を担い地域ネットワークを強化			就労継続支援A型の進む方向性について引き続き議論			福祉と雇用それぞれのサービス体系の中で「共通のアセスメント」を実施			・雇用・福祉の分野横断的な基礎的研修の確立		
		そう思う	そうは思わない	わからない	そう思う	そうは思わない	わからない	そう思う	そうは思わない	わからない	そう思う	そうは思わない	わからない
総数	3725	68.4	7.6	24.0	65.6	6.2	28.3	66.7	9.9	23.4	78.9	4.0	17.1
事業所数別													
1カ所	2353	66.9	7.4	25.7	64.2	5.7	30.1	67.5	8.3	24.1	77.0	4.0	19.0
2～4カ所	1211	70.4	7.3	22.3	67.1	7.5	25.4	65.7	12.1	22.1	81.8	4.3	14.0
5～9カ所	139	76.3	12.2	11.5	72.7	3.6	23.7	64.0	16.5	19.4	85.6	2.9	11.5
10カ所以上	22	63.6	13.6	22.7	77.3	0.0	22.7	54.5	9.1	36.4	86.4	0.0	13.6
支援障害者数別													
0人	228	67.5	5.3	27.2	63.2	7.0	29.8	69.3	9.6	21.1	79.8	2.6	17.5
1～9人	300	71.7	5.0	23.3	65.0	3.0	32.0	69.0	8.7	22.3	76.0	2.3	21.7
10～19人	730	68.2	6.3	25.5	62.1	5.9	32.1	67.7	7.8	24.5	76.8	4.7	18.5
20～29人	699	70.4	8.0	21.6	66.5	6.0	27.5	70.4	7.2	22.5	80.0	3.4	16.6
30～49人	594	66.7	9.6	23.7	72.2	5.4	22.4	65.2	11.6	23.2	80.8	4.9	14.3
50～99人	321	77.6	7.2	15.3	73.2	5.6	21.2	70.7	11.2	18.1	84.7	3.7	11.5
100～999人	132	62.9	10.6	26.5	65.2	5.3	29.5	54.5	16.7	28.8	81.1	2.3	16.7
1000人以上	132	62.9	8.3	28.8	65.9	6.8	27.3	68.9	9.1	22.0	81.8	6.8	11.4
無回答	589	64.0	8.3	27.7	59.1	9.2	31.7	60.8	12.6	26.7	75.0	4.4	20.5